

Figura 30 – Questionário Transporte Ferroviário de Cargas

TRANSPORTE FERROVIÁRIO DE CARGAS

Considerando os serviços oferecidos pela concessionária de transporte ferroviário, como o(a) Sr(a) avalia os seguintes itens:

ATRIBUTOS	ITENS	AVALIAÇÃO					
		O	B	RE	RU	PE	N.A.
Operacionais	Manutenção da integridade da carga	1.01					
	Pontualidade na entrega da carga	1.02					
	Programação e suprimento dos vagões de acordo com a necessidade do usuário	1.03					
	Qualidade dos vagões	1.04					
	Segurança - Prevenção de acidentes	1.05					
	Solução dos problemas operacionais	1.06					
	Tempo de trânsito	1.07					
Comerciais	Cumprimento dos volumes acordados	1.08					
	Preço das operações acessórias (carga, descarga, manobra, etc.)	1.09					
	Ressarcimento de prejuízos com quebra, avaria, roubo e extravio de carga	1.10					
	Valor das tarifas de transporte	1.11					
Administrativos	Comunicação para tratativas comerciais e operacionais	1.12					
	Facilidade para contratação do serviço de transporte	1.13					
	Informação sobre a localização da carga	1.14					
	Qualidade dos serviços de atendimento ao usuário	1.15					

Considerando os serviços oferecidos pela concessionária, classifique, segundo o grau de importância, os itens correspondentes a cada atributo. Atribua valores de 1 a n, considerando 1 o item mais importante e n o menos importante.

ATRIBUTO	ITENS	CLS (1 a 7)
Operacionais	Manutenção da integridade da carga	2.01
	Pontualidade na entrega da carga	2.02
	Programação e suprimento dos vagões de acordo com a necessidade do usuário	2.03
	Qualidade dos vagões	2.04
	Segurança - Prevenção de acidentes	2.05
	Solução dos problemas operacionais	2.06
	Tempo de trânsito	2.07

ATRIBUTO	ITENS	CLS (1 a 4)
Comerciais	Cumprimento dos volumes acordados	2.08
	Preço das operações acessórias (carga, descarga, manobra, etc.)	2.09
	Ressarcimento de prejuízos com quebra, avaria, roubo e extravio de carga	2.10
	Valor das tarifas de transporte	2.11

ATRIBUTO	ITENS	CLS (1 a 4)
Administrativos	Comunicação para tratativas comerciais e operacionais	2.12
	Facilidade para contratação do serviço de transporte	2.13
	Informação sobre a localização da carga	2.14
	Qualidade dos serviços de atendimento ao usuário	2.15

Informe a importância que sua Empresa atribuiu aos Atributos mencionados. A soma deve ser igual a 100. Todos os campos são numéricos e devem ser preenchidos, mesmo que seja com zero (0).

IMPORTÂNCIA DOS ATRIBUTOS	Operacionais	Comerciais	Administrativos
	3.01	3.02	3.03

AVALIAÇÃO DA ANTT																					
4.01	A ANTT regulamenta e fiscaliza os serviços prestados no transporte ferroviário de cargas. Indique, na escala de 1 a 10, a familiarização de sua empresa com ações da ANTT. Atribua Nota 1 se desconhece e Nota 10 se está muito familiarizado.																				
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>												
4.02	Como o(a) Sr(a) avalia a atuação da ANTT?																				
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="text"/> 1 - Ótima</td> <td><input type="text"/> 3 - Regular</td> <td><input type="text"/> 5 - Péssima</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/> 2 - Boa</td> <td><input type="text"/> 4 - Ruim</td> <td><input type="text"/> 6 - Não sabe/não respondeu</td> </tr> </table>	<input type="text"/> 1 - Ótima	<input type="text"/> 3 - Regular	<input type="text"/> 5 - Péssima	<input type="text"/> 2 - Boa	<input type="text"/> 4 - Ruim	<input type="text"/> 6 - Não sabe/não respondeu														
<input type="text"/> 1 - Ótima	<input type="text"/> 3 - Regular	<input type="text"/> 5 - Péssima																			
<input type="text"/> 2 - Boa	<input type="text"/> 4 - Ruim	<input type="text"/> 6 - Não sabe/não respondeu																			

Figura 31 – Questionário Transporte Ferroviário de Cargas (continuação)

IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DO USUÁRIO			
5.01 Nome da Empresa	<input type="text"/>	5.02 Endereço	<input type="text"/>
5.03 Telefone	<input type="text"/>	5.04 CNPJ	<input type="text"/>
5.05 Qual a forma de relacionamento entre sua Empresa e a Concessionária avaliada?			
<input type="checkbox"/>	1 - Contrato de Transporte de curto prazo (até 01 ano)	<input type="checkbox"/>	3 - Contrato de transporte de longo prazo (05 anos ou mais)
<input type="checkbox"/>	2 - Contrato de transporte de médio prazo (mais de 01 a 05 anos)	<input type="checkbox"/>	4 - Transporte eventual/não possui contrato de transporte
5.06 Neste momento, sua Empresa deseja transportar uma maior quantidade de carga pela ferrovia ?			
<input type="checkbox"/>	1 - Sim	<input type="checkbox"/>	2 - Não
5.07 Se sim, informe os seguintes dados: (o respondente poderá indicar mais de uma opção)			
<input type="checkbox"/>	1 - Estaria disposta a transportar em novos fluxos de transporte		
<input type="checkbox"/>	2 - Estaria disposta a transportar maior quantidade no(s) fluxo(s) atual(is)		
<input type="checkbox"/>	3 - Período (estimado) de aumento da quantidade transportada (em anos).		
<input type="checkbox"/>	4 - Quantidade média (aproximada) a ser acrescida anualmente (em toneladas).		
IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE			
6.01 Nome	<input type="text"/>	6.02 Cargo	<input type="text"/>
6.03 Telefone	<input type="text"/>	6.04 Email	<input type="text"/>
AGRADECIMENTO			
Se todas as informações solicitadas tiverem sido preenchidas, aperte o botão enviar para direcionar a pesquisa para a ANTT. Caso queira verificar ou alterar as respostas fornecidas, aperte sucessivamente os botões "Anterior" para voltar para as páginas anteriores. A ANTT agradece a colaboração de sua empresa em responder a nossa pesquisa, na certeza que ela contribuirá para a melhoria do transporte ferroviário de cargas no país.			