A wide-angle, high-angle photograph of a multi-lane highway stretching into the distance. The scene is captured at sunset, with a bright, golden sun low on the horizon, casting a warm glow over the road and the surrounding green landscape. Several vehicles, including cars and a large truck, are visible on the road, moving away from the viewer. The sky is filled with dramatic, dark clouds illuminated by the setting sun.

**Projeto de Realinhamento Estratégico ANTT**  
Fase 1 – Diagnóstico de Suporte Estratégico

Entrevistas Internas

## Fases do Processo de Entrevistas:

1 - Realização das Entrevistas com as principais áreas da ANTT:

**9** SUPERINTENDÊNCIAS

**11** ASSESSORIAS e ÁREAS DE SUPORTE

**4** UNIDADES REGIONAIS

**Parte I - Conhecimento da Área**

Superintendência / Assessoria: \_\_\_\_\_

Introdução: \_\_\_\_\_

Demanda(s): \_\_\_\_\_

Função(s): \_\_\_\_\_

Processo Principal: \_\_\_\_\_

**Parte II - Sistema de Controle e Tomada de Decisão**

Modelo SWOT, como se aplica (de: Associação para a Superintendência/Assessoria)

Assessoria de Superintendência (Gestão Subordinada, Apoio Técnico, Apoio Interdisciplinar, Área Subordinada)	Objetivo	Finalidade, Assessoria Técnica, Desdobramento de Recursos	Periodicidade

**Parte III - Esforços Prioritários (Estratégicos)**

Assessoria	Objetivo	Indicador de Acompanhamento	Prazo Total

Sim  Não

**Parte IV - Premissas Estratégicas**

Mundo ANTT (da visão de Superintendência qual e mundo real de agrária?)

Visão ANTT (Como a superintendência visualiza a ANTT em 2020?)

Valores da ANTT (Que valores considera os essenciais para que a ANTT se comprometa nos resultados e alcance de sua missão?)

**Parte V - Análise SWOT**

Fragilidades de ANTT (Visão da Área)	Forças de ANTT (Visão da Área)
Ameaças para a ANTT (Visão da Área)	Oportunidade para a ANTT (Visão da Área)

**Conhecimento da Área**

**Sistema de Controle e Tomada de Decisão**

**Esforços Prioritários**

**Premissas Estratégicas**

**Análise SWOT**

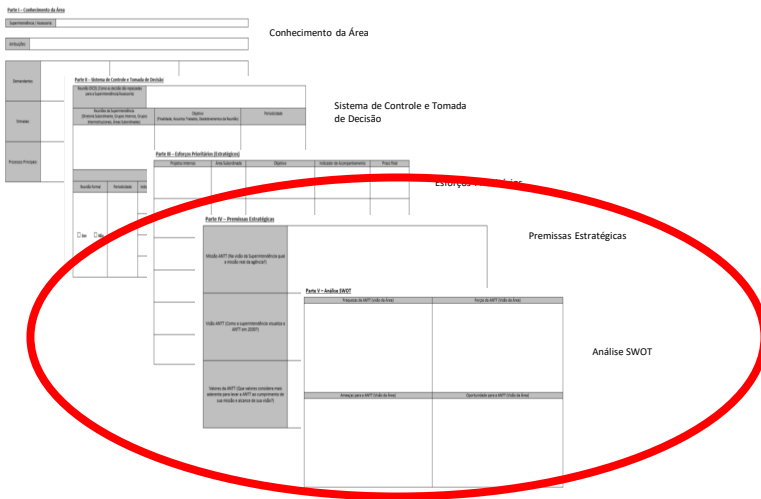
## Fases do Processo de Entrevistas:

2) Elaboração de Relatório;



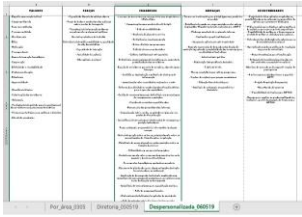
Relatório Consolidado com as Principais Informações de cada Área.

3) Condensação Despersonalizada;



Insumo para consolidação das Premissas Estratégicas: Entradas, Saídas, Clientes, Missão, Valores, Visão e Propostas de Valor.

Insumo consolidação da Matriz SWOT.



Assunção	Descrição	Impacto	Responsabilidade
Assunção 1	Descrição da Assunção 1	Impacto da Assunção 1	Responsabilidade da Assunção 1
Assunção 2	Descrição da Assunção 2	Impacto da Assunção 2	Responsabilidade da Assunção 2
Assunção 3	Descrição da Assunção 3	Impacto da Assunção 3	Responsabilidade da Assunção 3
Assunção 4	Descrição da Assunção 4	Impacto da Assunção 4	Responsabilidade da Assunção 4
Assunção 5	Descrição da Assunção 5	Impacto da Assunção 5	Responsabilidade da Assunção 5

Consolidação das Premissas Estratégicas: Entradas, Saídas, Clientes, Missão, Valores, Visão e Propostas de Valor.

## Exemplos de Entradas:

- Leis
- Reclamações de usuários
- Demanda por outorgas

## Exemplos de Saídas:

- Termos de Contrato de Concessão
- Estudos de Viabilidade Econômico-financeiro
- Análise de Impacto Regulatório

## Exemplos de Clientes:

- Usuários de rodovias federais concedidas
- Concessionários ferroviárias
- Empresas de transporte turístico

## Exemplos de Propostas de Valor:

- Qualidade dos serviços regulados
- Equilíbrio econômico financeiro
- Fiscalização justa e intensiva em tecnologia

# Matriz SWOT da ANTT – Ambiente Interno



Ambiente interno

## Forças

- Capacidade técnica do colaboradores.
- Capacidade de inovação.
- Posse de dados e conhecimentos valiosos sobre o setor de transporte.
- Jovialidade da agência.
- Tecnologia da informação melhorou recentemente para alguns processos.
- Abrangência nacional.
- Boa infraestrutura de trabalho.
- Relevância da temática mobilidade na qualidade de vida dos cidadãos.

## Fraquezas

- Carência de diretrizes em relação à Política Regulatória e à Estratégia.
- Baixa retroalimentação do conhecimento oriundo das práticas fiscalizatórias para as práticas regulatórias.
- Baixa utilização dos dados produzidos nas diversas ações da Agência.
- Comunicação frágil com o usuário final.
- Deficiência em mecanismos de avaliação de desempenho, associados com meritocracia no desenvolvimento da carreira.
- Dificuldade no acesso a informações.
- Baixa padronização dos processos internos.
- Baixa credibilidade com a sociedade.
- Evasão de servidores por meio de cessões, absenteísmos e licenças.
- Existência de zonas cinzentas e sobreposições entre as atribuições e competências das áreas.
- Baixa avaliação de desempenho das áreas e seus processos.
- Baixa eficácia nos processos.
- Lentidão na implantação e melhoria de sistemas de informação.
- Incipiência de mecanismos para capacitação contínua.
- Cultura regulatória recente no país.
- Má comunicação das decisões.
- Má comunicação entre a sede, as unidades regionais e os postos de fiscalização.
- Desbalanceamento entre recursos humanos das áreas de suporte e das áreas finalísticas.
- Pouca padronização da função Fiscalização.

Ambiente externo

Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projeto de Lei das agências reguladoras, proporcionando mais autonomia e independência.</li><li>▪ Relevância das atribuições da agência para o desenvolvimento nacional.</li><li>▪ Nova Agenda de governo.</li><li>▪ Mídias sociais para divulgar ações positivas da agência e gerar mais transparência.</li><li>▪ Aprendizado com boas práticas de regulação em países de referência.</li><li>▪ Possibilidade de fusão com a ANTAQ.</li><li>▪ Possibilidade de melhorar a Governança para aumentar a blindagem da agência.</li><li>▪ Novas tecnologias para fiscalização.</li><li>▪ Retomada de investimentos privados em infraestrutura no modal ferroviário.</li><li>▪ A crise com os caminhoneiros e o papel da ANTT.</li><li>▪ Projeto Regulação Responsiva.</li><li>▪ Espaço para ampliar os ganhos multimodais, inclusive a partir da proposta de fusão com a ANTAQ.</li><li>▪ Abertura de mercado no transporte regular de passageiros.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interferência política.</li><li>▪ Situação fiscal atual do país.</li><li>▪ Mudança constante do regimento interno.</li><li>▪ Tornar-se irrelevante para o tripé (governo, usuário e mercado).</li><li>▪ Aumento expressivo de demandas dos órgãos de controle impactando a produtividade dos recursos para as atividades finalísticas.</li><li>▪ Captura da agência por grupos econômicos.</li><li>▪ Existência de sombras e superposições entre outros órgãos (Ex: Ministério da Infraestrutura) e a ANTT.</li><li>▪ Diminuição da independência decisória.</li><li>▪ Ausência de autonomia orçamentária e decisória.</li><li>▪ Confusão do papel institucional.</li><li>▪ Imagem da agência perante à sociedade.</li></ul>

## Principais Forças:

- Capacidade técnica
- Capacidade de inovação
- Relevância da temática mobilidade na qualidade de vida dos cidadãos
- Dados e conhecimentos valiosos sobre o setor de transporte

## Principais Fraquezas:

- Comunicação frágil com o usuário e interna
- Baixa padronização dos processos internos
- Baixa utilização dos dados produzidos nas diversas ações da Agência
- Baixa retroalimentação do conhecimento oriundo das práticas fiscalizatórias para as práticas regulatórias
- Desbalanceamento entre recursos humanos das áreas de suporte e das áreas finalísticas
- Baixa comunicação entre a sede, as unidades regionais e os postos de fiscalização

### **Principais Oportunidades:**

- Projeto de Lei das agências reguladoras, proporcionando mais autonomia e independência
- Retomada de investimentos privados em infraestrutura no modal ferroviário
- Novas tecnologias para fiscalização
- Projeto Atuação Responsiva

### **Principais Ameaças:**

- Interferência política
- Imagem da agência perante à sociedade
- Existência de sombras e superposições entre a ANTT e outros órgãos
- Tornar-se irrelevante para o tripé (governo, usuário e mercado)
- Aumento expressivo de demandas dos órgãos de controle impactando a produtividade dos recursos para as atividades finalísticas.



# Obrigado!