
	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019	

Aos 28 dias do mês de maio de 2019, em reunião da Diretoria Colegiada, realizada na sede da ANTT, com a participação dos Diretores Mario Rodrigues Jr., Elisabeth Braga, Marcelo Vinaud Prado; servidores Haley Almeida, Silvio Barbosa da Silva Junior, Mariana Lima; e assessoramento do Prof. UFF Rodolfo Cardoso; foram realizadas as deliberações referentes aos Direcionadores Estratégicos.



1. PROPOSTA DE VALOR

Como decorrente das proposições dos grupos de trabalho da Oficina de Atualização dos Direcionadores Estratégicos, após consolidação e integração das referências comuns pela equipe da UFF, foram apresentadas as seguintes propostas:

- Transparência e Participação social;
- Harmonização entre Governo, Agentes Regulados e Usuários;
- Oferta de Aparato Regulatório Adequado / Segurança jurídica do Aparato Regulatório e dos contratos de concessão;
- Atuação Responsiva;
- Fiscalização efetiva e intensiva em tecnologia;
- Construção de Mobilidade terrestre segura e de qualidade;
- Ouvidoria Resolutiva;
- Qualidade dos serviços regulados; e
- Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

Como deliberação da Diretoria, foram consideradas Propostas de Valor (razão pelo qual os clientes querem ser atendidos pela sua organização) para a execução das atividades da ANTT:

- **Transparência e Participação Social;**
- **Harmonização entre Estado, Governo, Agentes Regulados e Usuários;**
- **Oferta de Aparato Regulatório Adequado; e**
- **Atuação Responsiva.**

	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019	

2. MISSÃO ORGANIZACIONAL



Foram apresentadas quatro propostas de Missão Organizacional para o ciclo estratégico 2020-2030 da ANTT, decorrente das atividades dos grupos de trabalho da Oficina de Redefinição dos Direcionadores Estratégicos:

- Assegurar aos usuários adequada infraestrutura e prestação de serviços de transporte terrestre, com transparência, regulação eficiente e desburocratizada, proporcionando o desenvolvimento nacional;
- Promover regulação alinhada às necessidades da sociedade de modo a garantir serviços e infraestrutura de qualidade por meio de atuação transparente e articulada garantindo a participação social;
- Executar as competências legais com transparência, buscando a inovação e o equilíbrio do setor regulado, com o objetivo de garantir a adequada movimentação de pessoas e bens e a melhoria contínua dos serviços de transportes terrestres; e
- Proporcionar a melhoria continua dos serviços de transporte terrestre através de atuação transparente, ética, sustentável e socialmente responsável, de maneira que aumente a competitividade nacional e melhore o nível dos serviços visando proporcionar bem-estar e segurança à população.

Como decisão de consenso da Diretoria Colegiada a Missão para ANTT 2020-2030 é:

- **Assegurar aos usuários adequada infraestrutura e prestação de serviços de transporte terrestre, com transparência e regulação efetiva, proporcionando melhoria contínua dos serviços ofertados.**

3. VISÃO ESTRATÉGICA DE FUTURO

	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019	

Foram apresentadas quatro propostas de Visão Estratégica para o ciclo estratégico 2020-2030 da ANTT, decorrente das atividades dos grupos de trabalho da Oficina de Redefinição dos Direcionadores Estratégicos:

- Ser reconhecida pela excelência e credibilidade na regulação, promovendo a harmonização do setor e a qualidade dos serviços de transporte terrestre;
- Ser reconhecida como órgão regulador que garante serviços de alta qualidade à sociedade usuária de transportes terrestres e sua infraestrutura;
- Ser legitimada pela sociedade como uma Agência inovadora, transparente e eficiente na sua atuação no setor de transportes terrestres; e
- Ser referência internacional em regulação terrestre por meio de maior integração de modais, ampliando as concessões para o mercado e com elevada utilização de tecnologia e inovação em todas as etapas do ciclo regulatório, causando aumento da qualidade percebida pelo usuário final.



Como decisão de consenso da Diretoria Colegiada a Visão Estratégica de Futuro para ANTT 2020-2030 é:

- **Ser reconhecida pela sociedade como uma Agência inovadora, transparente e efetiva na sua atuação no setor de transportes terrestres.**

4. VALORES COMPORTAMENTAIS DE CULTURA

Foram apresentadas um conjunto de valores considerados na Oficina de Redefinição de Direcionadores Estratégico como importantes para serem promovidos no ciclo estratégico da ANTT de 2020-2030:

- Transparência;
- Ética;
- Efetividade;
- Comunicação com a Sociedade;
- Responsabilidade Social;
- Cultura da Inovação;

	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019	

- Desburocratização;
- Comprometimento;
- Segurança;
- Engajamento;
- Sustentabilidade; e
- Autonomia.



Como decisão de consenso da Diretoria Colegiada, os Valores Comportamentais de Cultura escolhidos para serem promovidos dentro do Planejamento Estratégico da ANTT 2020-2030 são:

- **Transparência;**
- **Ética;**
- **Efetividade;**
- **Comunicação com a Sociedade;**
- **Cultura da Inovação; e**
- **Comprometimento.**

5. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Foram apresentadas 9 propostas de Diretrizes Estratégicas para o ciclo estratégico 2020-2030 da ANTT, decorrente das atividades dos grupos de trabalho da Oficina de Redefinição dos Direcionadores Estratégicos:



- Implantar capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada para a agência, tornando-a capaz de integrar-se com entidades públicas e privadas geradoras de soluções alinhadas aos temas estratégicos da agência;
- Desburocratizar e tornar os processos ágeis utilizando novas tecnologias por meio de processos digitais, eficácia de controle e fiscalização e desenvolvimento de capacidades técnicas adequadas;

	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019 Versão 1.0	

- Desburocratizar e Implantar capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada para a agência, tornando-a capaz de integrar-se com entidades públicas e privadas geradoras de soluções alinhadas aos temas estratégicos da agência;
- Aprimorar métodos de fiscalização, através da inovação e desburocratização dos processos, para que os entes regulados apresentem desempenho adequado e satisfatório para atendimento as necessidades das partes interessadas;
- Estabelecer e manter estrutura/processo que promova o engajamento dos colaboradores/chefes das unidades organizacionais com os processos de Governança, *Compliance* e Gestão da agência.
- Desenvolver um ambiente regulatório estável e sustentável e priorizar atividades com maior exposição ao risco, planejando ações de fiscalização de forma coordenada com as partes interessadas;
- Aprimorar a regulamentação para promover e fomentar a concorrência com intuito de ampliar a oferta de serviços do setor de transportes terrestres;
- Fortalecer a imagem da ANTT frente à sociedade civil organizada, órgãos de controle, órgãos de governo e entidades externas associativas dos setores; e
- Expandir abordagem de entrega de valor e resultados para a sociedade, visando alcançar reconhecimento nacional e internacional.

Analisando os agrupamentos de temas estratégicos sugeridos pela UFF e as proposições de diretrizes propostas pelos grupos de trabalho da Oficina de Redefinição dos Direcionadores Estratégicos, ficou deliberado pela Diretoria Colegiada:

Temas Estratégicos	Diretrizes Estratégicas
Inovação, Melhoria de Processos e Simplificação	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada para a agência, tornando-a capaz de integrar-se com entidades

	Título do documento	Data	
	Ata de Deliberação da Diretoria Colegiada - Direcionadores Estratégicos ciclo 2020-2030 -	20/05/2019	

	<p>públicas e privadas geradoras de soluções alinhadas aos temas estratégicos da agência.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simplificar e tornar os processos ágeis utilizando novas tecnologias por meio de processos digitais, eficácia de controle e fiscalização e desenvolvimento de capacidades técnicas adequadas.
Governança, Integridade e Comprometimento	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer e manter estrutura/processo que promova o engajamento dos colaboradores/chefes das unidades organizacionais com os processos de Governança, Integridade e Gestão da agência.
Efetividade e Imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a imagem da ANTT frente à sociedade civil organizada, órgãos de controle, órgãos de governo e entidades externas associativas dos setores. • Expandir abordagem de entrega de valor e resultados para a sociedade, visando alcançar reconhecimento nacional e internacional.

Sem mais para deliberação, a reunião foi considerada encerrada e da qual lavrou-se esse relato.