

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2014

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	6
5. Informações adicionais	9

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	14
7. Pedidos de Revisão	14
8. Informações adicionais	15

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de consulta: 1/2014 a 12/2014

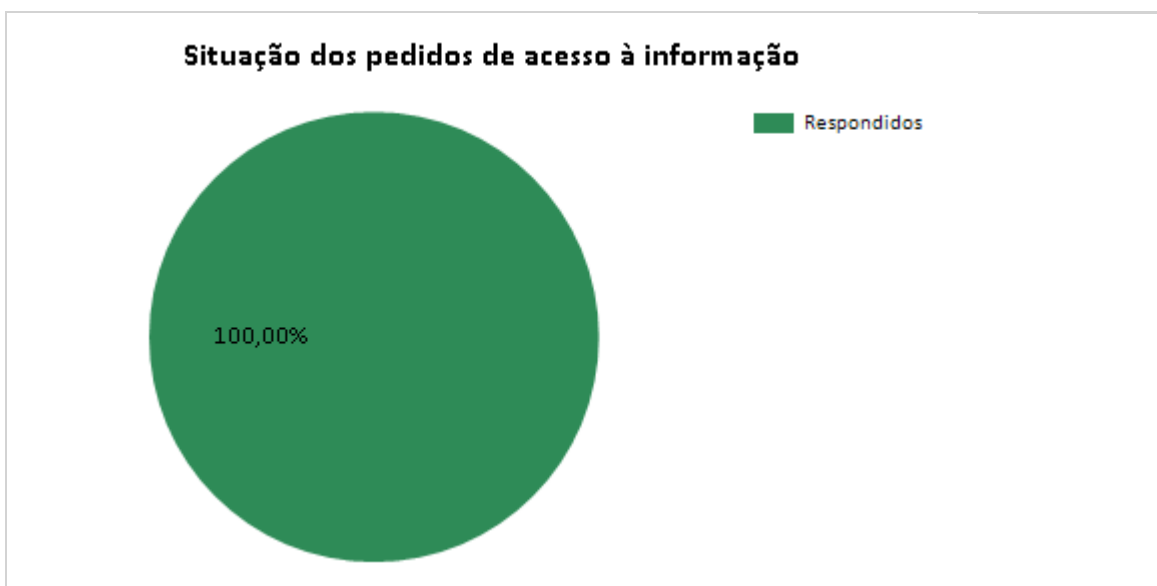
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 433

Média mensal de pedidos: 36,08

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	433



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	660	Total de solicitantes:	348
Perguntas por pedido:	1,52	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	11
		Solicitantes com um único pedido:	299

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	321	74,13%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	44	10,16%
Transportes e trânsito - Trânsito	27	6,24%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	13	3,00%
Transportes e trânsito - Transporte multimodal	6	1,39%
Trabalho - Profissões e ocupações	5	1,15%
Pessoa, família e sociedade - Previdência social	4	0,92%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	3	0,69%
Indústria - Política e gestão industrial	2	0,46%
Cultura, Lazer e Esporte - Esporte	2	0,46%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 9,55 dias

Prorrogações:

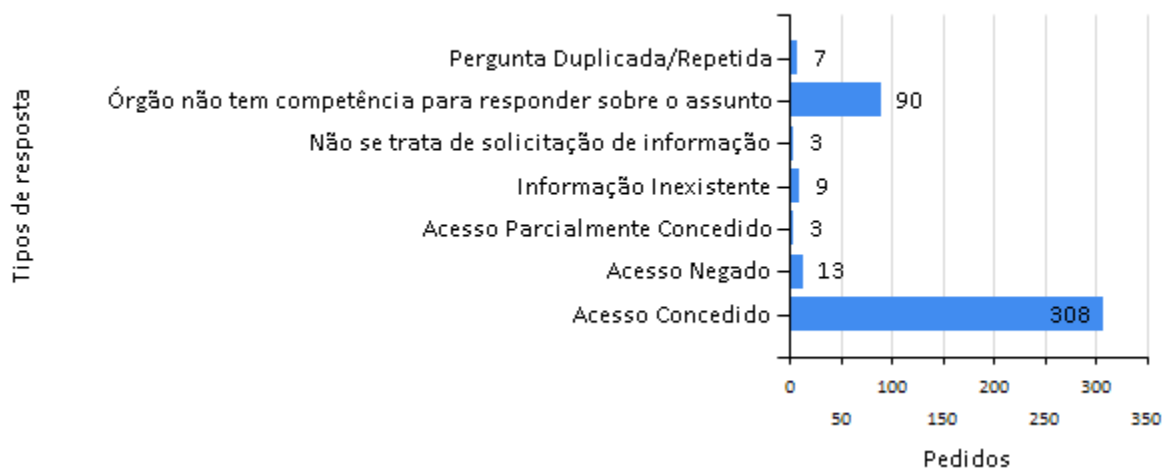
Quantidade

1

% dos pedidos

0,23%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	4	30,769%	0,92%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	23,077%	0,69%
Pedido incompreensível	2	15,385%	0,46%
Dados pessoais	2	15,385%	0,46%
Processo decisório em curso	1	7,692%	0,23%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	7,692%	0,23%
TOTAL:	13	100,000%	3,00%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	390	90,07%
Correspondência eletrônica (e-mail)	29	6,70%
Correspondência física (com custo)	9	2,08%
Buscar/Consultar pessoalmente	5	1,15%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	319	91,67%
Pessoa Jurídica	29	8,33%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AC	3	0,94%	3
AL	2	0,63%	3
AM	2	0,63%	2
BA	8	2,51%	9
CE	6	1,88%	7
DF	53	16,61%	73
ES	7	2,19%	9
GO	13	4,08%	19
MA	2	0,63%	2
MG	25	7,84%	28
MS	2	0,63%	2
MT	3	0,94%	3
PA	6	1,88%	6
PB	1	0,31%	1
PE	5	1,57%	6
PR	22	6,90%	30
RJ	33	10,34%	38
RN	2	0,63%	2
RO	3	0,94%	4
RS	15	4,70%	15

SC	7	2,19%	8
SE	3	0,94%	4
SP	77	24,14%	91
TO	1	0,31%	1
Não Informado	18	5,64%	30

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	72,73%
F	23,51%
Não Informado	3,76%

Escolaridade	
Ensino Superior	41,38%
Ensino Médio	23,82%
Pós-graduação	16,61%
Não Informado	8,46%
Mestrado/Doutorado	5,64%
Ensino Fundamental	3,76%
Sem instrução formal	0,31%

Profissão	
Outra	16,30%
Empregado - setor privado	14,11%
Servidor público federal	14,11%
Não Informado	13,17%
Estudante	11,29%
Profis. Liberal/autônomo	7,21%
Empresário/empreendedor	5,96%
Servidor público municipal	5,33%
Servidor público estadual	4,08%
Pesquisador	3,13%

Professor	2,19%
Jornalista	2,19%
Membro de ONG nacional	0,31%
Representante de sindicato	0,31%
Membro de ONG internacional	0,31%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	41,38%
Outro	20,69%
Empresa - grande porte	17,24%
Sindicato / Conselho profis.	10,34%
Org. Não Governamental	3,45%
Órgão público federal	3,45%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:
 - Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:
 - Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
 - Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
 - Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
 - Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).
- 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:
 - Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
 - Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
 - Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
 - Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
 - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Perfil dos Solicitantes
 - Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Relatório de recursos e reclamações

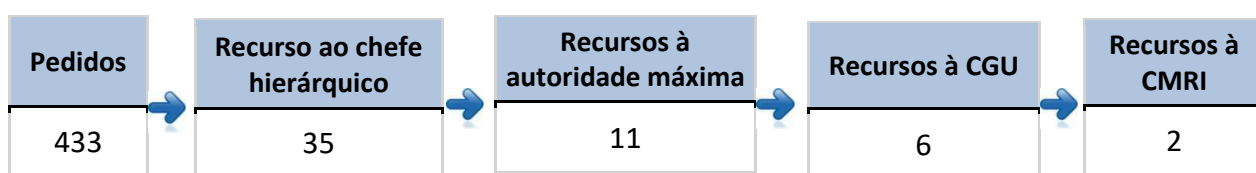
(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

1/2014 até 12/2014

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

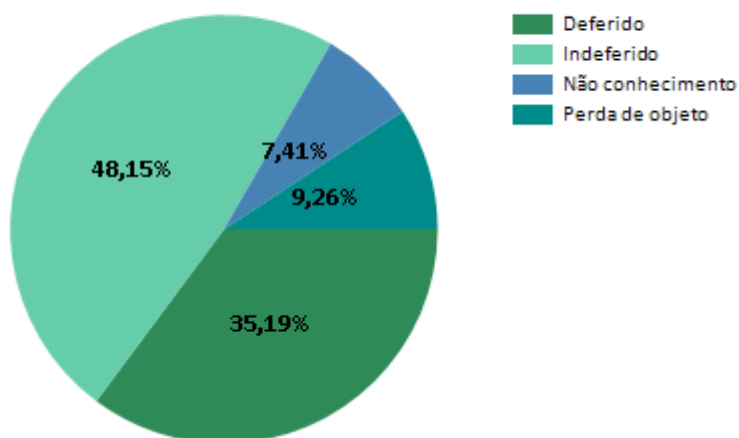
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8,08%

Recursos recebidos no período: 35

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	35	100%
Deferido	17	48,57%
Indeferido	15	42,86%
Não conhecimento	1	2,86%
Perda de objeto	2	5,71%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	12	34,29%
Outros	7	20%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	6	17,14%
Informação recebida não corresponde à solicitada	5	14,29%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	5	14,29%
TOTAL	35	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,54%

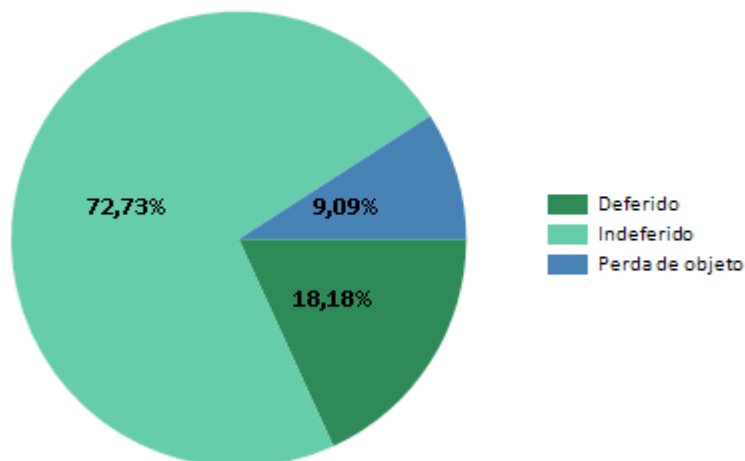
% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 31,43%

Recursos recebidos no período: 11

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	11	100%
Deferido	2	18,18%
Indeferido	8	72,73%
Perda de objeto	1	9,09%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Outros	4	36,36%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	27,27%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	2	18,18%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	9,09%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	9,09%
TOTAL	11	

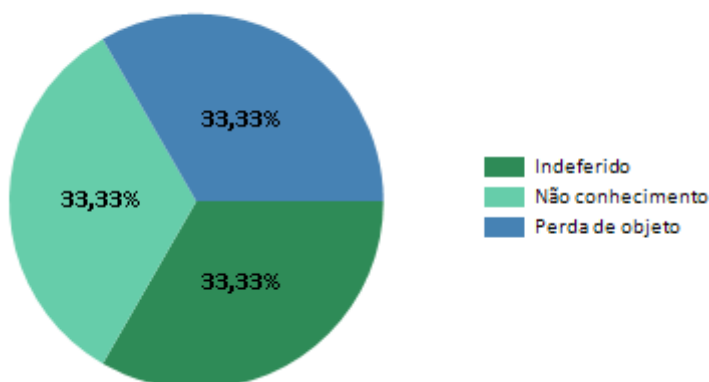
4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	6
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	1,39%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	17,14%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	54,55%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	6	100%
Indeferido	2	33,33%
Não conhecimento	2	33,33%
Perda de objeto	2	33,33%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Outros	3	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	16,67%
Informação incompleta	1	16,67%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	16,67%
TOTAL	6	

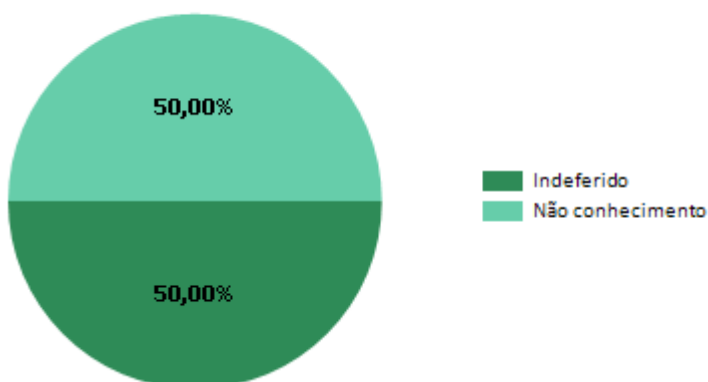
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,46%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	5,71%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	18,18%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	33,33%

Recursos à CMRI respondidos

Total Respondidas:	2	100%
Indeferido	1	50%
Não conhecimento	1	50%

Recursos à CMRI respondidos



Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	50%
Informação incompleta	1	50%
TOTAL	2	

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões