

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2015

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	6
5. Informações adicionais	9

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	14
7. Pedidos de Revisão	14
8. Informações adicionais	15

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*). Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de consulta: 1/2015 a 12/2015

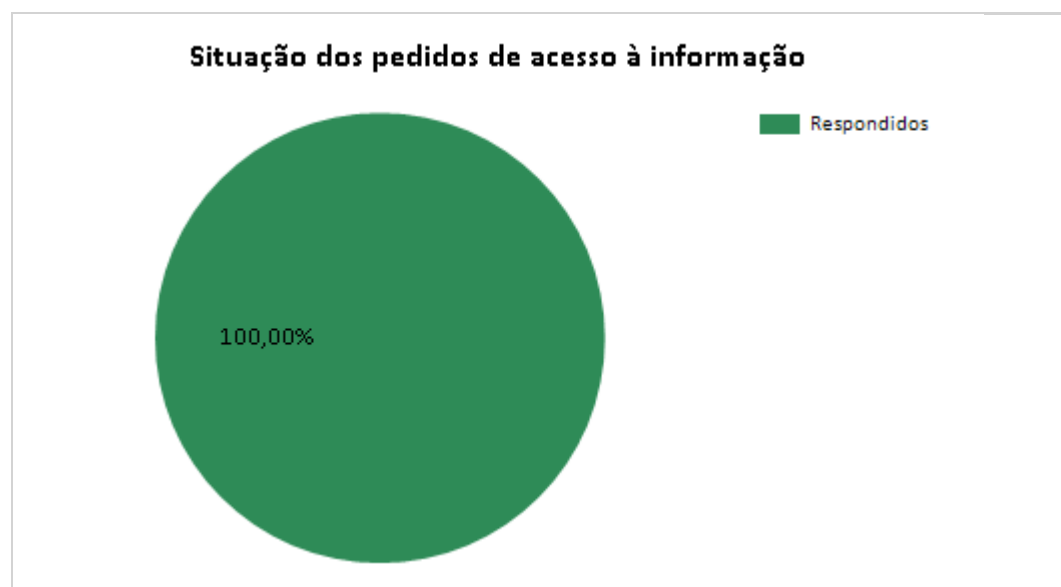
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 430

Média mensal de pedidos: 35,83

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	430



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	475	Total de solicitantes:	306
Perguntas por pedido:	1,10	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	28
		Solicitantes com um único pedido:	258

Temas das solicitações (Top 10)

Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	378	87,91%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	30	6,98%
Transportes e trânsito - Transporte multimodal	14	3,26%
Transportes e trânsito - Transporte especial	3	0,70%
Transportes e trânsito - Trânsito	2	0,47%
Trabalho - Legislação trabalhista	1	0,23%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	1	0,23%
Governo e Política - Política	1	0,23%

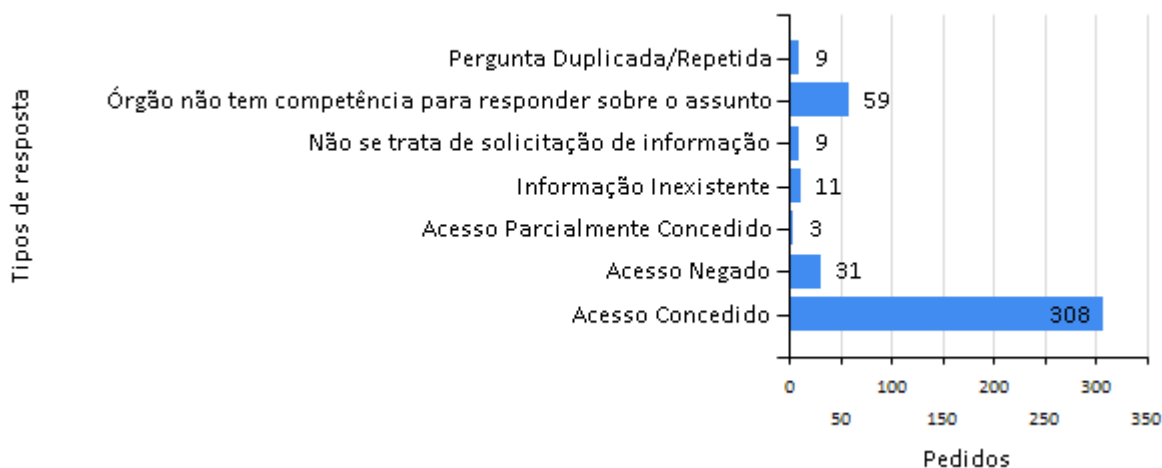
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 11,34 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
13	3,02%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	15	48,387%	3,49%
Pedido genérico	11	35,484%	2,56%
Pedido incompreensível	3	9,677%	0,70%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	3,226%	0,23%
Pedido exige tratamento adicional de dados	1	3,226%	0,23%
TOTAL:	31	100,000%	7,21%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	394	91,63%
Correspondência física (com custo)	27	6,28%
Buscar/Consultar pessoalmente	9	2,09%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	266	86,93%
Pessoa Jurídica	40	13,07%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	1	0,38%	1
AM	2	0,75%	2
BA	8	3,01%	13
CE	2	0,75%	3
DF	45	16,92%	87
ES	7	2,63%	7
GO	7	2,63%	14
MA	1	0,38%	1
MG	22	8,27%	24
MS	2	0,75%	2
MT	3	1,13%	3
PA	4	1,50%	4
PB	3	1,13%	3
PE	5	1,88%	6
PR	14	5,26%	17
RJ	27	10,15%	29
RO	2	0,75%	3
RR	1	0,38%	1
RS	14	5,26%	15
SC	15	5,64%	16

SE	1	0,38%	10
SP	66	24,81%	98
TO	1	0,38%	1
Não Informado	13	4,89%	16

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	67,67%
F	27,07%
Não Informado	5,26%

Escolaridade	
Ensino Superior	47,74%
Pós-graduação	17,29%
Ensino Médio	13,91%
Não Informado	9,77%
Mestrado/Doutorado	8,27%
Ensino Fundamental	2,26%
Sem instrução formal	0,75%

Profissão	
Empregado - setor privado	18,42%
Estudante	15,41%
Servidor público federal	12,03%
Não Informado	11,65%
Outra	11,28%
Profis. Liberal/autônomo	9,02%
Empresário/empreendedor	6,39%
Jornalista	4,51%
Pesquisador	4,14%
Servidor público estadual	2,63%
Professor	2,26%

Servidor público municipal	1,88%
Representante de sindicato	0,38%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	40,00%
Outro	35,00%
Empresa - grande porte	7,50%
Org. Não Governamental	5,00%
Escritório de advocacia	5,00%
Sindicato / Conselho profis.	2,50%
Empresa pública/estatal	2,50%
Não Informado	2,50%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Relatório de recursos e reclamações

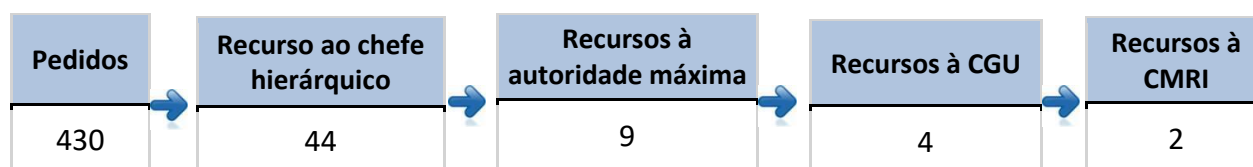
(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

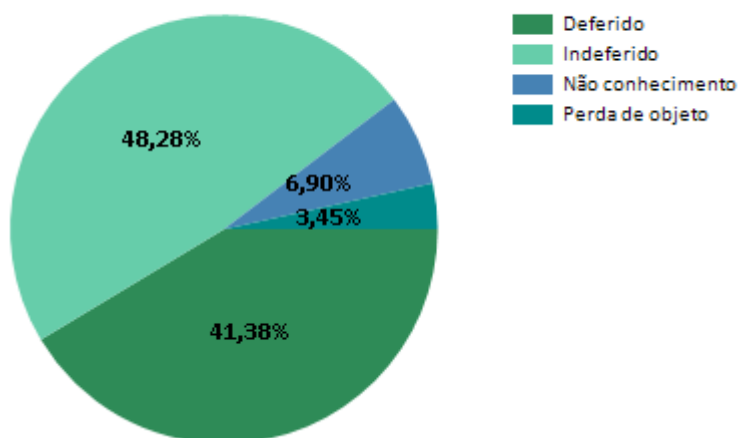
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 10,23%

Recursos recebidos no período: 44

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	43	97,73%
Deferido	21	48,84%
Indeferido	21	48,84%
Perda de objeto	1	2,33%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	20	45,45%
Outros	8	18,18%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	7	15,91%
Informação recebida não corresponde à solicitada	7	15,91%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,27%
Autoridade classificadora não informada	1	2,27%
TOTAL	44	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,09%

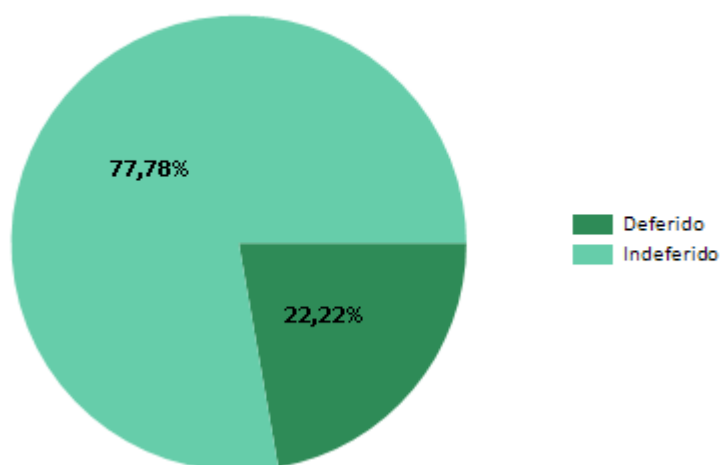
% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 20,45%

Recursos recebidos no período: 9

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	9	100%
Deferido	2	22,22%
Indeferido	7	77,78%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	5	55,56%
Informação classificada por autoridade sem competência	2	22,22%
Informação incompleta	1	11,11%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	11,11%
TOTAL	9	

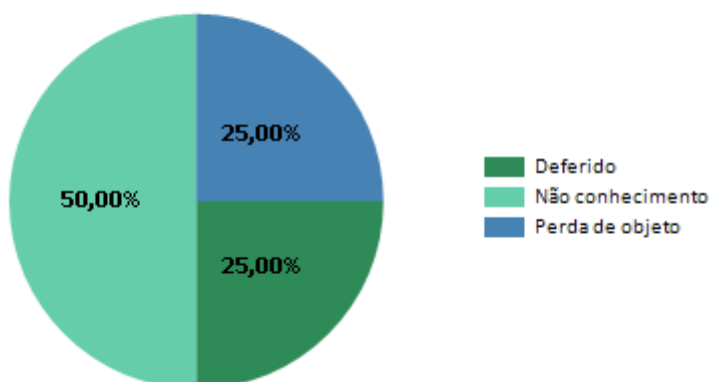
4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	4
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	0,93%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	9,09%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	44,44%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	4	100%
Deferido	1	25%
Não conhecimento	2	50%
Perda de objeto	1	25%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	75%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	25%
TOTAL	4	

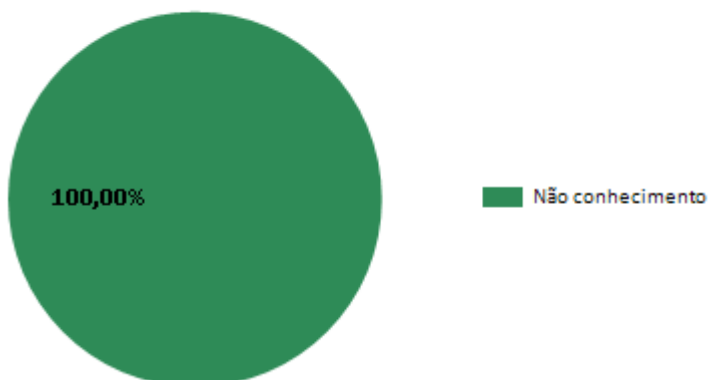
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,47%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	4,55%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	22,22%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	50%

Recursos à CMRI respondidos

Total Respondidas:	2	100%
Não conhecimento	2	100%

Recursos à CMRI respondidos



Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Outros	2	100%
TOTAL	2	

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões