

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2017

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	6
5. Informações adicionais	9

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	14
7. Pedidos de Revisão	15
8. Informações adicionais	16

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de consulta: 1/2017 a 12/2017

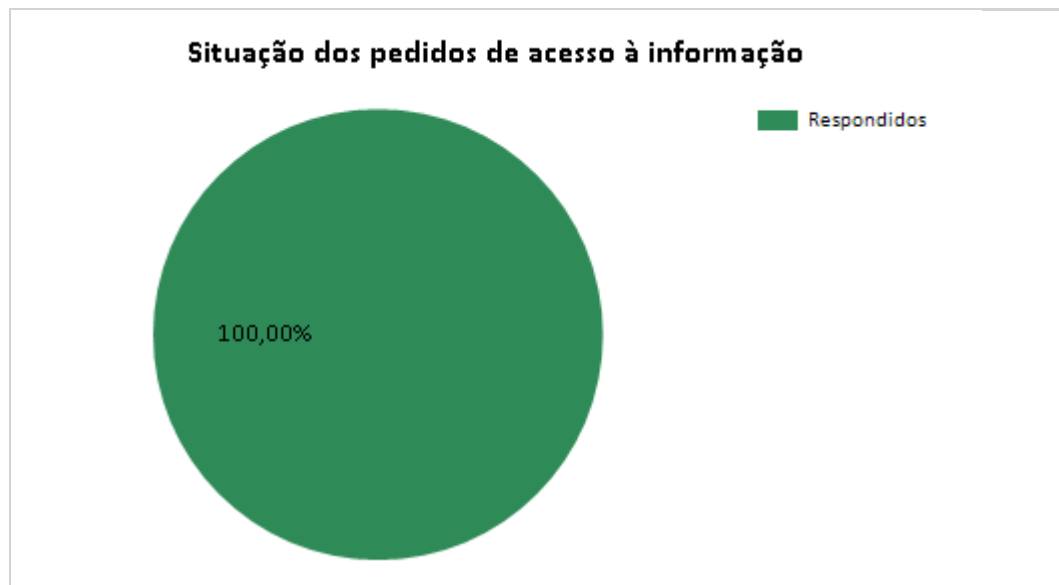
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 764

Média mensal de pedidos: 63,67

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	764



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	1114	Total de solicitantes:	393
Perguntas por pedido:	1,46	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	123
		Solicitantes com um único pedido:	304

Temas das solicitações (Top 10)

Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	526	68,85%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	91	11,91%
Transportes e trânsito - Trânsito	28	3,66%
Trabalho - Profissões e ocupações	27	3,53%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	15	1,96%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	11	1,44%
Economia e Finanças - Finanças	10	1,31%
Economia e Finanças - Administração financeira	7	0,92%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	7	0,92%
Trabalho - Política trabalhista	7	0,92%

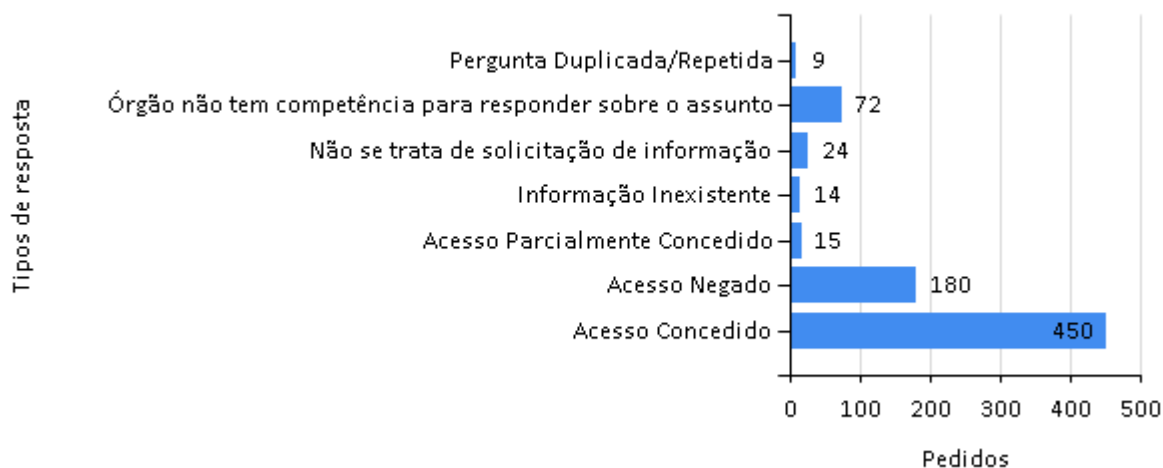
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 12,73 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
29	3,80%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	140	77,778%	18,32%
Pedido genérico	22	12,222%	2,88%
Pedido incompreensível	11	6,111%	1,44%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	2	1,111%	0,26%
Dados pessoais	2	1,111%	0,26%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	0,556%	0,13%
Pedido exige tratamento adicional de dados	1	0,556%	0,13%
Processo decisório em curso	1	0,556%	0,13%
TOTAL:	180	100,000%	23,56%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	743	97,25%
Correspondência física (com custo)	19	2,49%

Buscar/Consultar pessoalmente	2	0,26%
-------------------------------	---	-------

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	362	92,11%
Pessoa Jurídica	31	7,89%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AC	1	0,28%	2
AL	2	0,55%	2
AM	1	0,28%	1
BA	10	2,76%	10
CE	4	1,10%	7
DF	61	16,85%	104
ES	9	2,49%	16
GO	7	1,93%	13
MA	3	0,83%	3
MG	35	9,67%	46
MS	2	0,55%	2
MT	6	1,66%	8
PA	1	0,28%	1
PB	7	1,93%	7
PE	8	2,21%	8
PI	2	0,55%	2
PR	12	3,31%	18
RJ	44	12,15%	64
RN	3	0,83%	4

RO	1	0,28%	1
RS	10	2,76%	11
SC	14	3,87%	17
SE	4	1,10%	13
SP	81	22,38%	158
Outros países	1	0,28%	1
Não Informado	33	9,12%	60

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	69,34%
F	23,20%
Não Informado	7,46%

Escolaridade	
Ensino Superior	46,96%
Ensino Médio	16,85%
Pós-graduação	15,75%
Não Informado	9,39%
Mestrado/Doutorado	8,84%
Ensino Fundamental	1,66%
Sem instrução formal	0,55%

Profissão	
Outra	17,96%
Estudante	17,68%
Empregado - setor privado	15,47%
Não Informado	12,98%
Servidor público federal	11,05%
Profis. Liberal/autônomo	4,70%
Pesquisador	4,14%
Empresário/empreendedor	4,14%

Servidor público estadual	3,59%
Jornalista	2,49%
Servidor público municipal	2,49%
Professor	2,21%
Membro de ONG nacional	0,83%
Representante de sindicato	0,28%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Outro	32,26%
Empresa - PME	19,35%
Empresa - grande porte	16,13%
Org. Não Governamental	12,90%
Escritório de advocacia	9,68%
Sindicato / Conselho profis.	3,23%
Órgão público municipal	3,23%
Órgão público estadual/DF	3,23%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Relatório de recursos e reclamações

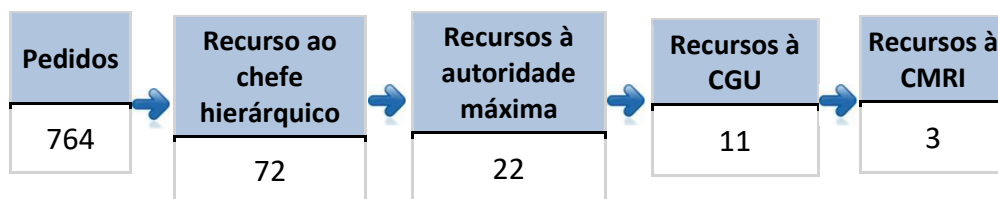
(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

1/2017 até 12/2017

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

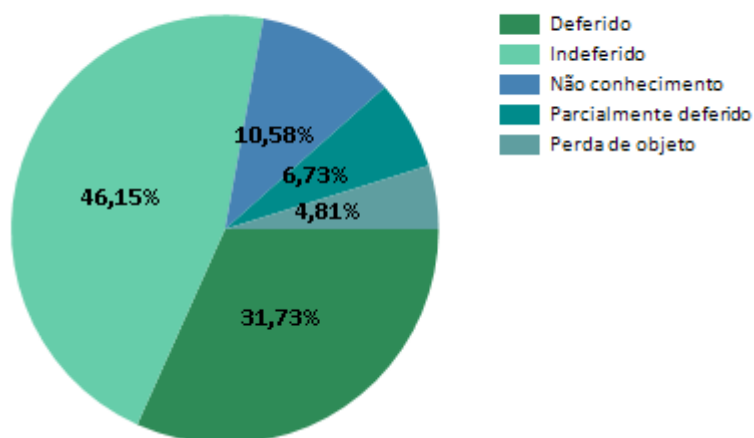
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,42%

Recursos recebidos no período: 72

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	68	94,44%
Deferido	27	39,71%
Indeferido	34	50%
Não conhecimento	1	1,47%
Parcialmente deferido	4	5,88%
Perda de objeto	2	2,94%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	23	31,94%
Informação recebida não corresponde à solicitada	21	29,17%
Outros	12	16,67%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	10	13,89%
Ausência de justificativa legal para classificação	3	4,17%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	2	2,78%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	1,39%
TOTAL	72	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,88%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 30,56%

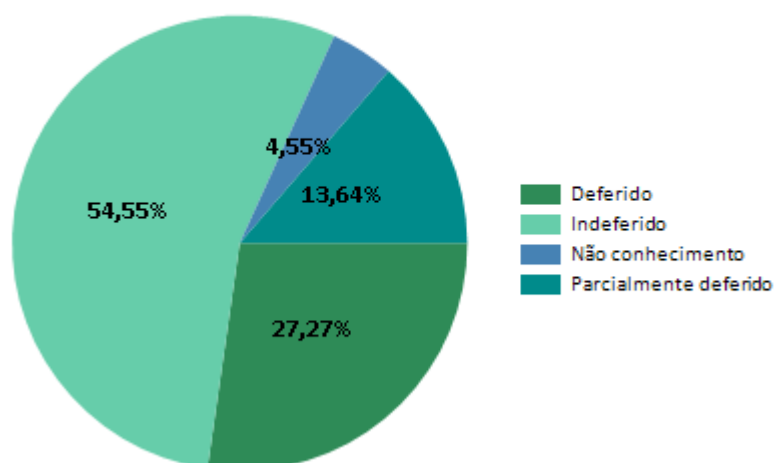
Recursos recebidos no período: 22

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	22	100%
--------------------	----	------

Deferido	6	27,27%
Indeferido	12	54,55%
Não conhecimento	1	4,55%
Parcialmente deferido	3	13,64%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

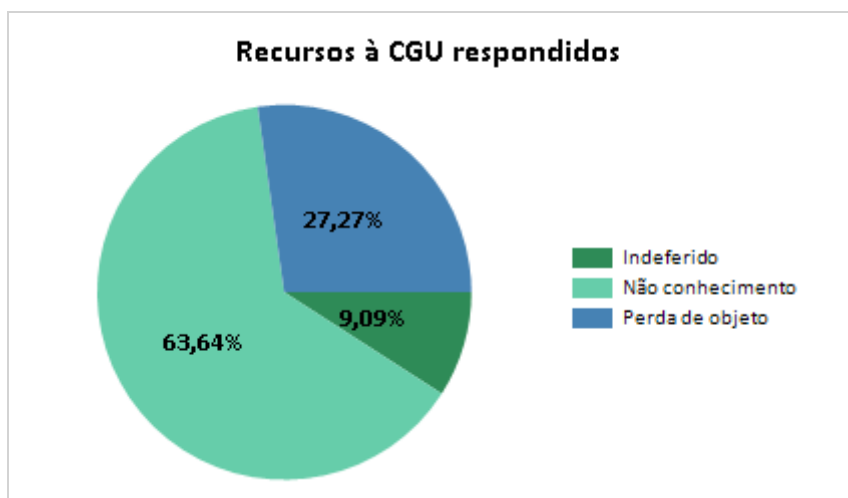
Motivo	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	6	27,27%
Informação recebida não corresponde à solicitada	6	27,27%
Informação incompleta	6	27,27%
Outros	3	13,64%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	4,55%
TOTAL	22	

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	11
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	1,44%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	15,28%
	50%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	11	100%
Indeferido	1	9,09%
Não conhecimento	7	63,64%
Perda de objeto	3	27,27%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Outros	5	45,45%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	18,18%
Informação incompleta	2	18,18%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	9,09%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	9,09%
TOTAL	11	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

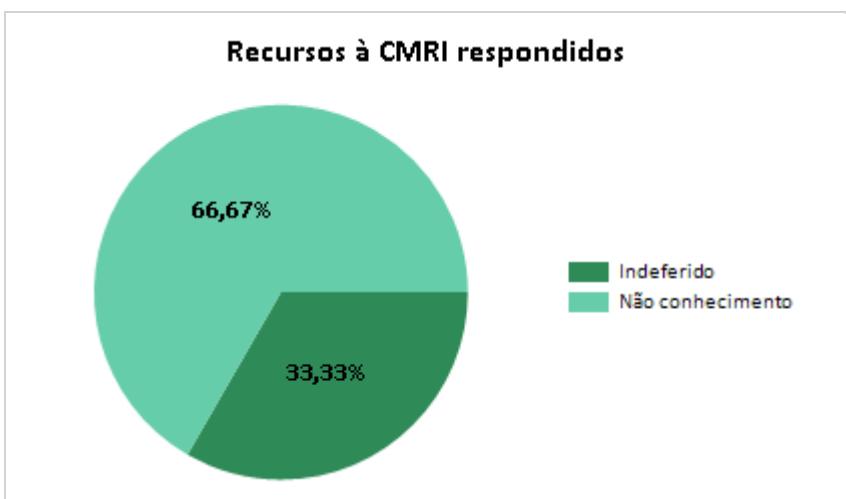
Recursos recebidos no período:	3
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,39%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 4,17%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 13,64%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 27,27%

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	3	100%
Indeferido	1	33,33%
Não conhecimento	2	66,67%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	66,67%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	33,33%
TOTAL	3	

6. Reclamações

Reclamações no período: 1

% de pedidos que geraram reclamações: 0,13%

% de reclamações respondidas: 100%

**% de reclamações não respondidas
ou em tramitação:** 0%

**% de reclamações que geraram
recursos:** 0%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

**% de Pedidos enviados para o e-OUV
que geraram Pedidos de Revisão** 0%

**% de Pedidos de Revisão
Respondidos** 0

**% de Pedidos de Revisão Em
Tramitação** 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões