

## Serviço de Atendimento ao Transportador

Para a execução das atividades do Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Carga (RNTRC), a ANTT firmou convênios com entidades representativas do setor de transporte.

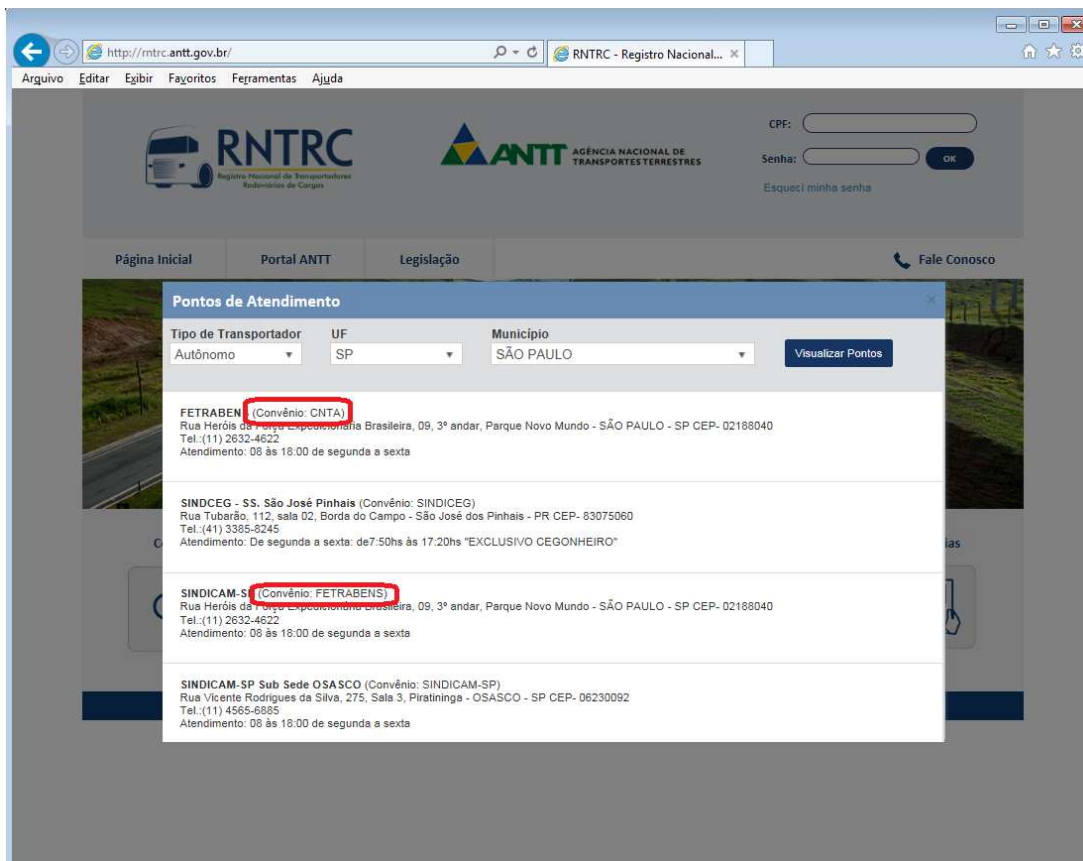
Os pontos de atendimento do RNTRC devem seguir a padronização definida pelas entidades às quais estão vinculados.

As entidades conveniadas devem disponibilizar aos transportadores por seus Pontos Credenciados o **Serviço de Atendimento ao Transportador – SAT**.

Por meio desse canal, o transportador poderá tirar dúvidas e obter esclarecimentos sobre informações fornecidas pelos Pontos de Atendimento credenciados.

### Como saber é o convênio responsável pelo Ponto onde fui atendido?

1. Na consulta aos Pontos de Atendimento do sistema <http://rntrc.antt.gov.br/>, é possível verificar o convênio responsável por cada ponto de atendimento. O nome do convênio é exibido do lado direito do nome do ponto, entre parênteses, conforme segue abaixo:



The screenshot shows the RNTRC website interface. At the top, there are logos for RNTRC and ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres). Below the logos, there are input fields for CPF and Senha, and a button labeled 'OK'. A navigation bar includes 'Página Inicial', 'Portal ANTT', and 'Legislação'. The main content area is titled 'Pontos de Atendimento' and contains a search form with dropdown menus for 'Tipo de Transportador' (Autônomo), 'UF' (SP), and 'Município' (SÃO PAULO). A 'Visualizar Pontos' button is next to the search form. Below the search form, a list of service points is displayed. Each entry includes the name of the entity, the convênio name in parentheses, the address, phone number, and service hours. The convênios 'CNTA' and 'FETRABENS' are highlighted with red boxes.

Tipo de Transportador	UF	Município	Visualizar Pontos
Autônomo	SP	SÃO PAULO	Visualizar Pontos
<b>FETRABEN (Convênio: CNTA)</b> Rua Heróis da Expedição Brasileira, 09, 3º andar, Parque Novo Mundo - SÃO PAULO - SP CEP- 02188040 Tel.:(11) 2632-4622 Atendimento: 08 às 18:00 de segunda a sexta			
<b>SINDCEG - SS, São José Pinhais (Convênio: SINDICEG)</b> Rua Tubarão, 112, sala 02, Borda do Campo - São José dos Pinhais - PR CEP- 83075060 Tel.:(41) 3385-8245 Atendimento: De segunda a sexta: de 7:50hs às 17:20hs "EXCLUSIVO OEGONHEIRO"			
<b>SINDICAM-SP (Convênio: FETRABENS)</b> Rua Heróis da Expedição Brasileira, 09, 3º andar, Parque Novo Mundo - SÃO PAULO - SP CEP- 02188040 Tel.:(11) 2632-4622 Atendimento: 08 às 18:00 de segunda a sexta			
<b>SINDICAM-SP Sub Sede OSASCO (Convênio: SINDICAM-SP)</b> Rua Vicente Rodrigues da Silva, 275, Sala 3, Piratininga - OSASCO - SP CEP- 06230092 Tel.:(11) 4565-6885 Atendimento: 08 às 18:00 de segunda a sexta			

2. Após identificar o convênio responsável, o transportador deve acessar a lista com contatos do SAT de cada convênio. Essa lista está disponível no link: [http://www.antt.gov.br/html/objects/downloadblob.php?cod\\_blob=18915](http://www.antt.gov.br/html/objects/downloadblob.php?cod_blob=18915)

#### Serviço de Atendimento ao Transportador

Para reclamações, dúvidas ou sugestões, o Transportador deverá entrar em contato por meio do Serviço de Atendimento ao Transportador (SAT) da entidade conveniada que o atendeu, nos telefones indicados abaixo:

Categoria	Convenios ANTT	Atendimento ao Transportador
<b>ETC (Empresas de Transporte de Carga)</b>	CNT; FENATAC; FETRACAN; FETRANCESC; FETRANSPAR; FETRANSPORTES; FETCESP; FETRAMAZ; FETCEMG; FETRANSUL	Tel.: (21) 3177-6320
<b>CTC Cooperativas de Transporte de Carga)</b>	OCB	Tel.: (21) 3177-6320
<b>TAC (Transportadores Autônomos de Carga)</b>	CNTA; FENACAM; FETRAMIG; FETRABENS	Telefone: 0800-220-1203 E-mail: rntrc@cnta.br.org.br Site: <a href="http://www.cnta.org.br">http://www.cnta.org.br</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/cntabr/?fref=ts">https://www.facebook.com/cntabr/?fref=ts</a>
	FECONE	Telefone: 0800-006-2200
	CNT; FECAM-RS; FECAM-SC	Tel.: (21) 3177-6320

Obs1: Caso não saiba qual convênio pertence o seu sindicato consultar Pontos de Atendimento Credenciados no site da ANTT. [http://www.antt.gov.br/index.php/content/view/42471/Pontos\\_de\\_Atendimento.html](http://www.antt.gov.br/index.php/content/view/42471/Pontos_de_Atendimento.html)