

Estudo Técnico Preliminar 14/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 50500.003308/2025-19

2. Descrição da necessidade

Motivação/Justificativa

2.1. A Superintendência de Tecnologia da Informação - SUTEC é responsável por planejar, desenvolver, implantar e manter os sistemas de informação da Agência, seja com recursos internos ou externos.

2.2. Para atingir as metas alinhadas com o planejamento estratégico institucional e traçadas pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), a SUTEC busca elevar o nível de qualidade na entrega dos serviços e garantir a continuidade por meio de novos modelos de contratação.

2.3. O Mapa Estratégico da ANTT 2020-2030, tem como um de seus objetivos estratégicos “aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas”, de modo que permita à área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da ANTT atender às demandas resultantes da necessidade de alinhamento das ações de TI com o planejamento estratégico institucional.

2.4. A Superintendência de Tecnologia da Informação da ANTT (SUTEC/ANTT) tem investido consistentemente na plataforma Microsoft para operar seu ambiente de TI. Com a crescente responsabilidade na operacionalização das políticas públicas, a ANTT precisa garantir o perfeito funcionamento da infraestrutura computacional e a gestão de suporte aos recursos informacionais e sistemas aplicativos. Além disso, é necessário orientar, avaliar e, quando necessário, corrigir suas estratégias e políticas de informática, seja por novas legislações ou tecnologias que exijam mudanças na infraestrutura. Isso é crucial para assegurar uma gestão eficaz e eficiente dos sistemas que suportam a missão da ANTT.

2.5. As licenças de uso de software são necessárias para permitir o uso dos sistemas, tanto operacionais quanto de escritórios e sistemas (servidores de bancos de dados, de e-mail, etc.) nos equipamentos aos quais se destinam. Essas licenças são renováveis garantindo a manutenção dos equipamentos com soluções novas, mais seguras e amigáveis.

2.6. A necessidade de manter essa plataforma, além dos benefícios que ela oferece, como confiabilidade, usabilidade e ampla penetração no mercado, tanto no setor de TI quanto no uso de ferramentas de escritório (editores de texto, planilhas, programas de apresentação, entre outros), deve-se também, e principalmente, à cultura organizacional da Agência.

2.7. A continuidade ágil dos trabalhos na área de TI depende exclusivamente desta plataforma, pois todos os sistemas já desenvolvidos, em desenvolvimento e em operação no ambiente da ANTT funcionam nesse contexto. Qualquer alteração de plataforma causaria um impacto praticamente incalculável na Agência, uma vez que todo o legado de sistemas, bancos de dados, documentos e afins se tornaria inutilizável, forçando a Agência a efetuar uma migração sem precedente que sem dúvidas traria transtorno e atrasaria imensuravelmente todos os seus projetos futuros.

2.8. Considerando as especificidades da presente contratação, a Equipe de Planejamento da Contratação entende ser apropriada a adoção dos seguintes requisitos (que serão, parcialmente, incorporados ao termo de referência):

2.8.1. As licitantes devem demonstrar que são revendedoras ou distribuidoras devidamente credenciadas pela Microsoft Corporation para a comercialização de seus produtos no território nacional, estando habilitadas como *Large Solution Partners (LSP)*.

2.8.2. A relação de empresas qualificadas como parceiras LSP encontra-se disponível no site oficial da Microsoft (microsoft.com).

2.9. Os requisitos de capacidade técnica estão fundamentados nos seguintes aspectos:

2.9.1. Garantir que apenas licitantes autorizadas para comercializar produtos oficiais do fabricante possam participar do certame, assegurando a aquisição de produtos e licenças adequados às necessidades da agência.

2.9.2. Prevenir a apresentação, por parte dos licitantes, de atestados que envolvam tecnologias ou práticas obsoletas e desalinhadas com as demandas da agência, tendo em vista o caráter dinâmico e breve do ciclo de vida tecnológico.

2.9.3. A exigência de comprovação de qualificação técnico-operacional tem por objetivo assegurar a aptidão da licitante para desempenhar atividades compatíveis com as responsabilidades que serão exercidas no âmbito da contratação pela Agência. O avanço tecnológico impõe novos desafios à execução dos trabalhos, requerendo empresas capazes de se adaptar às evoluções e mudanças tecnológicas.

2.9.4. A comprovação de credenciamento busca assegurar a adequada aquisição e operação de produtos e licenças da Microsoft, mitigando riscos relacionados ao fornecimento de soluções não oficiais ou com suporte insuficiente. Adicionalmente, tal requisito evidencia que a fornecedora possui competência técnica para oferecer os produtos e serviços demandados, garantindo às instituições contratantes acesso a suporte especializado, atualizações periódicas e robustos recursos de segurança, indispensáveis para a continuidade e proteção dos sistemas operacionais baseados em tecnologia Microsoft.

2.9.5. Assim, na análise da Equipe de Planejamento, as exigências propostas não caracterizam uma limitação indevida à competitividade do certame. É relevante destacar que o princípio da vedação às restrições desproporcionais ao caráter competitivo não é absoluto. As normas que regulamentam as licitações públicas devem ser interpretadas de maneira a equilibrar a promoção da concorrência entre os interessados com o resguardo do interesse da Administração, o princípio da igualdade, os objetivos contratuais e a segurança jurídica, conforme disposto na 5ª edição do Manual de Licitações e Contratos do TCU.

2.10. Com o objetivo de contribuir para os resultados almejados pelas áreas de negócios no cumprimento da missão institucional da Agência, a ANTT, em 30 de dezembro de 2024, por meio do Contrato Administrativo (CT) nº 048/2024 (SEI nº 30903222) realizou a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação, por meio de Dispensa de Licitação, de empresa especializada para fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft, nas condições estabelecidas no Termo de Referência anexo a este Contrato. O Contrato Administrativo (CT) nº 048 /2024 (SEI nº 30903222) não admitindo prorrogações, tendo atingido o limite máximo de vigência autorizado de 12 meses. O CT nº 048/2024 (Processo SEI nº 50500.193413/2024-41) abrange os seguintes itens:

Processo (SEI nº 50500.193413/2024-41)							
Tipo de Software							
GRUPO	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	MÉTRICA	UNIDADE DE REFERÊNCIA	QNT MAXIMA DO ÓRGÃO GERENCIADOR	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
	1	Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204	Subscrição	1 Mês	2.750	1.435,82	3.948.505,00
	2	Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002	Subscrição	1 Mês	137	1.128,89	154.657,93
	3	Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479	Subscrição	12 meses	10	7.708,09	77.080,90
	4	Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002	Subscrição	1 Mês	25	564,44	14.111,00
	5	Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341	Subscrição	12 meses	120	17.238,24	2.068.588,80

1	6	Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002	Subscrição	1 Mês	350	375,81	131.533,50
	7	Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART NUMBER: 9GS-00495	Subscrição	12 meses	200	1.122,33	224.466,00
	8	Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115	Subscrição	12 meses	3	9.010,54	27.031,62
	9	PowerBIPremiumP2 ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptionsVolumeLicense MVL 1License: GSN00002	Subscrição	1 Mês	1	535.767,84	535.767,84
	10	Defender O365 P1 Sub Per User KF5-00002	Subscrição	1 Mês	2750	84,84	233.310,00
	11	Power Apps Per App Sub 1 App or Portal - SEJ-00002	Subscrição	1 Mês	350	316,08	110.628,00
	12	Microsoft Copilot Studio - YFI-00001	Subscrição	12 meses	10	14.310,40	143.104,00
	13	Microsoft Copilot M365 - 83I-00001	Subscrição	12 meses	50	727,25	36.362,50
	14	Consultoria Técnica Especializada do Fabricante	Horas	12 meses	300	249,00	74.700,00
VALOR TOTAL							7.779.847,09

2.8.1. Considerando que o Contrato Administrativo (CT) nº 048/2020 (SEI nº 28634089) terá a sua vigência encerrada no dia 30 de dezembro de 2025, é imprescindível a nova contratação das licenças com vistas a manter funcionalidade de toda a ANTT.

2.9. Diante disso, a contratação é necessária para a aquisição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais, pois trata-se da única solução compatível com todos os sistemas e ferramentas utilizados pela ANTT, incluindo sistemas operacionais, servidores de banco de dados e de e-mail. A adoção de outra solução afetaria a compatibilidade com os trabalhos realizados até o momento.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Gerência de Infraestrutura Tecnológica - SUTEC/GETIC	Jefferson Azevedo de Sousa Honorato

4. Necessidades de Negócio

4.1. A solução apresentada deverá incluir todas as funcionalidades definidas neste Estudo Técnico Preliminar, abrangendo licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais.

4.2. As necessidades de negócio, ou requisitos do negócio, são metas ou objetivos estratégicos da organização. Elas explicam os motivos para a implementação de um projeto, os resultados esperados e as métricas para avaliar seu sucesso.

4.3. Assim, seguem abaixo a descrição das necessidades de negócios que orientarão a análise da solução da Microsoft, identificando a alternativa mais adequada para atingir esses objetivos:

a) Evolução permanente de partes do complexo tecnológico com baixíssimo impacto nas atividades rotineiras;

b) Adaptação de componentes de software (partes de sistemas aplicativos, sistemas operacionais, programas de escritório, etc.) sem a necessidade da realização exaustiva de testes, melhorando o prazo das entregas dos produtos desenvolvidos nas áreas de TI da Agência;

c) Aumento da disponibilidade da infraestrutura de TI por dispensar, além da existência de especializações diferentes no ambiente, também a difícil integração entre diversas soluções;

d) Aumento da segurança do ambiente de TI pela integração plena dos processos de controle de acesso a ele, diminuindo os riscos de forma acentuada;

e) Atender às demandas registradas nos Planos de Contratações Anuais (PCA) relacionadas à contratação de solução da fabricante Microsoft, de diferentes fornecedores brasileiros; e

f) Permitir a agregação de um volume significativo de demanda ao mercado fornecedor e, com isso, obter potencialmente melhores ofertas tanto em termos financeiros quanto técnicos.

4.4. Desta forma, com vistas a manter a continuidade dos serviços da Agência e atender à demanda atual e futura para todos os usuários da ANTT, é necessária a contratação de solução que abranja os softwares e os quantitativos descritos na tabela abaixo:

Nº Item	Descrição	Unidade de Medida	Unidade de Referência	Quantidade
1	Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204	Subscrição	1 mês	2.750
2	Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002	Subscrição	1 mês	137
3	Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479	Subscrição	12 meses	10
4	Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002	Subscrição	1 mês	25
5	Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341	Subscrição	12 meses	120
6	Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002	Subscrição	1 mês	350
7	Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART NUMBER: 9GS-00495	Subscrição	12 meses	200
8	Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115	Subscrição	12 meses	3

9	Microsoft Azure Pre-Payment - PART NUMBER: 6QK-00001	Crédito	12 meses	3.936
10	Microsoft PowerApps - PART NUMBER: SEJ-00002	Subscrição	1 mês	350
11	Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002	Subscrição	1 mês	1.500
12	Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183	Subscrição	12 meses	30

4.4.1. Os quantitativos foram estimados com base nas demandas atuais e futuras da Agência, bem como considerando que uma há licenças em uso atualmente insuficientes para atender todas as áreas de negócio e suas respectivas necessidades, conforme será explicitado abaixo.

4.4.2. Segue o descritivo das licenças e as necessidades relacionadas a cada uma delas.

4.4.2.1. Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204: No cenário atual, a ANTT dispõe de 2.750 licenças para uso, com volume estável devido à estrutura de pessoal, sustentada pela posse de novos servidores concursados e pela recomposição de contratos para serviços de apoio técnico especializado e administrativo. Diante da possível expansão do quadro de pessoal, a Agência deve estar preparada para atender às demandas e garantir a continuidade dos serviços. Assim, as licenças busca assegurar a disponibilidade necessária para a eficiência e a qualidade das operações.

4.4.2.2. Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002: No atual cenário, a ANTT conta com 137 licenças contratadas e todas em uso, sendo a administração e gerência disponibilização destas licenças direcionadas a servidores e colaboradores, por vezes sugeridos pela área de Escritório de Projetos da Coordenação de Gestão de Projetos, vinculada a Gerência de Governança, Gestão e Planejamento da SUESP. Este quantitativo de licenças é suficiente para o gerenciamento dos projetos estratégicos da agência e para o atendimento das necessidades do Escritório de Projetos, que solicita com muita frequência a substituição de usuários vinculados a estas licenças. Ainda cabe citar que:

1. Em dezembro de 2024, foi firmado o contrato nº 48/2024 (SEI nº 28634089), junto a empresa Brasoftware Informática e o quantitativo destas licenças esta em atendimento as necessidades do Escritório de Projetos da Superintendência de Governança, Gestão Estratégica e de Pessoal – SUESP.
2. Considerando que a Agência possui um total contratado de 137 licenças, previsto para garantir a continuidade de uso, esse volume atende aproximadamente 5% do quadro total de pessoal estimado neste processo (5% de 2.750 usuários, ou cerca de 137 usuários). Esse quantitativo permanecerá disponível para a Agência, reduzindo a necessidade de realocação das licenças entre servidores, garantindo que todos os profissionais que dependem delas para o acompanhamento e gerenciamento de seus projetos tenham acesso adequado.
3. Os projetos estratégicos das superintendências finalísticas, que fazem uso destas licenças, são também acompanhados pelo PGA (Plano de Gestão Anual), que são vinculados ao Planejamento Estratégico da agência, e que são objeto de acompanhamento pelas Reuniões de Análise Estratégicas - RAE.

4.4.2.3. Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479: No atual cenário, a ANTT conta com 10 licenças contratadas. Esta demanda prevê o uso de uma licença para cada uma das nove Superintendências e uma licença para a Diretoria Colegiada, totalizando 10 licenças.

4.4.2.4. Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002: No atual cenário, a ANTT conta com 25 licenças contratadas (SEI nº 30903222). O novo número estimado prevê o uso de duas licenças para cada uma das nove Superintendências e sete licenças para a Diretoria Colegiada, totalizando 25 licenças.

4.4.2.5. Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341: Atualmente, a ANTT possui 120 licenças contratadas de Microsoft SQL Server Enterprise. No entanto, devido ao aumento significativo das necessidades de bases de dados SQL Server para novos projetos de tratamento de dados na Agência. Essas licenças adicionais são essenciais para migrar as bases de dados atualmente baseadas em software livre para a nova plataforma, garantindo assim a continuidade e a eficiência dos serviços prestados. O novo número de licenças prevê a cobertura dessas futuras implantações e assegura que a ANTT esteja preparada para atender às demandas crescentes de seus projetos.

4.4.2.6. Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002: No atual cenário, a ANTT possui 350 licenças contratadas. Essas licenças são essenciais para o cumprimento das atribuições institucionais e operacionais da ANTT, e a disponibilização de licenças adicionais é necessária para garantir que os novos servidores possam desempenhar suas funções com o suporte adequado de ferramentas tecnológicas, assegurando a continuidade e a eficiência dos serviços prestados.

4.4.2.7. Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART NUMBER: 9GS-00495: Para esta licença, não houveram alterações de quantitativo, pelo fato do volume atual de licenças atender plenamente a necessidade tecnológica da ANTT.

4.4.2.8. Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115: Para esta licença, não houveram alterações de quantitativo, pelo fato do volume atual de licenças atender plenamente a necessidade tecnológica da ANTT.

4.4.2.9. Microsoft Azure Pre-Payment - PART NUMBER: 6QK-00001: A inclusão desta licença na ANTT é fundamental para garantir a continuidade dos serviços em nuvem da Agência. Com essa licença, a ANTT poderá manter o uso da plataforma de dashboards institucionais, através do serviço Microsoft Fabric, garantindo acesso a serviços essenciais para armazenamento, processamento, análise de dados e painéis, além de reforçar a segurança e a escalabilidade das soluções adotadas. Essa medida contribui para a modernização da infraestrutura tecnológica, suportando a transformação digital e a melhoria dos serviços prestados pela Agência.

1. Microsoft Fabric é uma plataforma unificada que integra todas as fontes de dados e serviços de análise em um único ambiente em tecnologia de IA. A SKU F64, por exemplo, oferece 64 unidades de capacidade, permitindo um gerenciamento eficiente e escalável dos recursos de computação.
2. O Microsoft Fabric utiliza o OneLake, um data lake multinuvem que permite combinar dados de praticamente qualquer fonte em um único local. Isso minimiza a duplicação e a movimentação de dados, permitindo que você trabalhe com uma única cópia de dados em diferentes mecanismos de análise. Além disso, o OneLake facilita a importação de dados de qualquer formato e oferece ferramentas integradas de segurança e governança para controlar o acesso e melhorar a qualidade dos dados.
3. O Microsoft Fabric integra o Copilot, uma ferramenta de IA que ajuda analistas a economizar tempo e obter insights claros e atualizados. O Copilot oferece representações visuais dos insights diretamente nos aplicativos do Microsoft 365, permitindo que os tomadores de decisão incorporem dados ao seu fluxo de trabalho de forma segura e eficiente. Isso capacita as equipes a tomar decisões informadas com base em dados acionáveis.
4. O quantitativo de 140 créditos está relacionado diretamente ao produto que a agência utiliza atualmente. No cenário atual, são utilizadas 2 capacidades do PowerBI Premium P1, que deixou de ser comercializada, sendo substituída pelo Microsoft Fabric F64. Desta forma, os créditos em questão equivalem, aproximadamente, a reserva anual de 2 capacidades do Microsoft Fabric F64 na região sul do Brasil.

4.4.2.10. Microsoft PowerApps - Identificador Microsoft SEJ-00002: O número estimado prevê a cobertura de uso pela área de negócio de fiscalização da Agência. Trata-se de uma plataforma para criar aplicativos personalizados sem necessidade de codificação extensiva. Essa licença possibilita a conexão a várias fontes de dados, a automação de processos e a integração com Microsoft 365. O modo de disponibilização é por meio de assinatura mensal por usuário. Cabe acrescentar que:

1. A Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transportes Rodoviário de Cargas e Passageiros está utilizando esta solução no desenvolvimento de soluções Low Code, porém na versão não paga, como exemplo, foi criado o aplicativo de Registro e Armazenamento de Dados – SIRAD, sistema que permite a operação remota dos postos de pesagem, fazendo controle de pátio, troca de documentos, arquivamentos das decisões, controle dos fiscais em campo, entre outras;
2. A aquisição destas licenças trará vantagens operacionais, pois contará com um conjunto robusto de recursos que impulsionarão o desenvolvimento de aplicativos Low Code. Trará vantagens de velocidade, estabilidade e constância, pelo uso do Dataverse ou outra base de dados da ANTT, possibilitará a integração com os demais Sistemas desenvolvidos pela agência, via APIs, permitindo a integração dos aplicativos Low Code com os sistemas estruturantes da ANTT. Trará vantagens relacionadas ao armazenamento incluído no Dataverse da Microsoft, a possibilidade de integrar com bancos de dados e conectores premium;
3. Conforme consta na Nota Técnica 1166/2024/CODMO/GPLAN/SUFIS/DIR/ANTT, emitida pela SUFIS (SEI nº 30903483) alcançou-se o número de 350 licenças, devido ao quantitativo de 328 (trezentos e vinte oito) servidores lotados nesta Superintendência.

4.4.2.11. Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002: A inclusão desta licença na ANTT é essencial para otimizar e automatizar processos internos, promovendo maior eficiência e redução de tarefas manuais repetitivas. Com essa licença, os servidores terão acesso a uma solução poderosa de automação, permitindo a integração de sistemas, a padronização de fluxos de trabalho e a melhoria da produtividade. Além disso, o uso do Power Automate contribui para a transformação digital da Agência, garantindo maior agilidade na execução de atividades e facilitando a gestão e o acompanhamento de processos administrativos e operacionais.

4.4.2.12. Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183: A inclusão desta licença no processo de licitação da ANTT é fundamental para aprimorar a gestão do desenvolvimento de software na Agência. Essa licença

proporciona às equipes de TI e desenvolvimento um ambiente unificado para planejamento, monitoramento, colaboração e automação dos processos de entrega de software. Dessa forma, a ANTT poderá otimizar a execução de projetos tecnológicos, assegurando maior controle sobre versionamento, testes e implantação de sistemas, além de reforçar a segurança e a governança dos processos internos de desenvolvimento.

1. Estas licenças se fazem necessárias visto a possibilidade e necessidade de implantação da solução *On-Premise* na agência.
2. Com o intuito de realizar, dentro outras atividades, gerenciamento de requisitos, controle de versão de código, geração de builds automatizado e relatórios, esta solução irá apoiar a esteira de desenvolvimento DevOps, possibilitando entregas mais ágeis e eficientes de projetos finalísticos da agência.
3. Na agência, a SUTEC pretende utilizar o Azure DevOps em sua totalidade com as funcionalidades de gerenciamento de repositórios de código fonte, gerenciamento de projetos e trabalhos, serviço de integração contínua e entrega contínua (CI /CD), gerenciamento de testes e gerenciamento de pacotes e dependências.
4. O licenciamento para uso On-Premise é baseado em usuários. Dessa forma, o quantitativo informado equivale ao uso pela SUTEC de 30 usuários, incluindo GESIN, GETIC e GCNSO.

4.4.3. Ademais, determinado produto ou serviço a ser adquirido deverá atender a características técnicas uniformes estabelecidas pela Administração e, quando for o caso, às condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas. É cabível sempre que houver necessidade e conveniência de se estabelecerem critérios uniformes para as contratações realizadas pela Administração.

4.4.4. Benefícios a serem alcançados na contratação para ANTT:

4.4.4.1. Dentre os principais benefícios a serem alcançados com a contratação, destacam-se:

- a) As licenças de softwares adquiridas devem se beneficiar do programa *Microsoft Software Assurance*;
- b) Garantir atualizações de versão das licenças durante todo o período de vigência contratual;
- c) Garantir o suporte aos ambientes com plataforma Windows instalados na Agência;
- d) As versões das licenças deverão ser as mais recentes disponibilizadas no mercado pelo fabricante;
- e) As novas versões das licenças adquiridas, quando aplicável, deverão ser disponibilizadas em até 15 (quinze) dias, a partir do lançamento oficial da nova versão;
- f) O objeto deverá ser entregue pela internet, via e-mail, ou fisicamente em mídia própria;
- g) Garantir política de licenciamento de produto Microsoft no âmbito do Agência;
- h) Manter controle das datas dos vencimentos das licenças;
- i) Manter a disponibilidade de licenças e a não defasagem dos softwares;
- j) Garantir segurança de dados e informações e combater o uso indiscriminado de softwares não licenciados;
- k) Permitir atualização constante e adequada de software;
- l) Garantir alta disponibilidade dos ambientes Microsoft;
- m) Manter alta disponibilidade e melhorar o desempenho dos sistemas operacionais de servidor e das aplicações neles hospedados;
- n) Atualizar e expandir os serviços de mensageria;
- o) Atualizar e expandir os Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD);
- p) Modernizar e ampliar a infraestrutura de TI;
- q) Atualizar o parque de softwares de escritório; e
- r) Serviço de Diretório, este serviço propicia provisão de consulta rápida de nomes, endereços e dados associados.

4.4.5. Com vistas a manter a solução em perfeitas condições de uso e constantemente atualizada, nas suas versões mais recentes, o planejamento prevê, além dos licenciamentos, serviços associados, tais como: produtividade, facilidade de uso, facilidade de treinamento de mão-de-obra, suporte e assistência técnica, profissionais no mercado e abundância de publicações especializadas,

dentre outras, pelo período de 12 (doze) meses e poderá ser prorrogado sucessivamente por interesse da Administração Pública, por até 10 (dez) anos, com base no artigo 107 da Lei nº 14.133, de 1º de Abril de 2021.

4.4.6. A falta ou indisponibilidade destes recursos prejudica a continuidade operacional das áreas e gera atrasos na entrega dos projetos de negócio e serviços administrativos da ANTT.

4.5. Assim, visando a ampliação, atualização e manutenção das licenças já implantada na ANTT, a preservação máxima da infraestrutura existente e o funcionamento dos equipamentos que atendem às regras de negócio as quais estes equipamentos são utilizados, faz-se necessária a atualização tecnológica das licenças e de seu quantitativo, de forma a manter o funcionamento adequado do ambiente da rede da ANTT.

4.6. A contratação pretendida encontra-se alinhada ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANTT - PDTIC 2025-2028, ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI, de acordo com o Mapa Estratégico da ANTT 2020-2030, ao Plano de Contratações Anual - PCA 2025, à Estratégia de Governo Digital, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, e à Integração à Plataforma de Cidadania Digital, instituída pelo Decreto nº 8.936, DE 19 de Dezembro de 2016, conforme abaixo:

Alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI			
Planejamento Estratégico ANTT - 2020-2030			
ID	Objetivos Estratégicos		
OPG4	Potencializar a capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada		
PR2	Aprimorar a disponibilidade, a qualidade e a integração das informações internas e externas.		
Alinhamento ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC			
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2025-2028			
ID	NECESSIDADES		
NC 043	Aquisição de Licenças de Software		
NC 044	Solução para automação de escritório		
NS 012	Disponibilização de ambiente virtual corporativo e colaborativo (armazenamento, edição de documentos, e-mail, agendas, contatos e tarefas)		
ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada

-	Executar os serviços de gestão e manutenção de infraestrutura: dados em nuvem, site redundante, rede de dados, bancos de dados, segurança.	M.002	Oferecer estrutura física e tecnológica adequada.
Alinhamento ao Plano de Contratações Anual - PCA			
Item no PAC	Descrição	Aprovação	
3.60	Licenças Microsoft	Aprovado no Plano de Contratações Anual - PCA 2025, nos termos da Deliberação nº 18, de 27 de janeiro de 2025.	
Alinhamento à Estratégia de Governo Digital			
Decreto nº 10.332/2020.			
Objetivo 16 – Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação.			
Iniciativa 16.4 – Otimizar a infraestrutura de pelo menos trinta datacenters do Governo Federal.			
Integração à Plataforma de Cidadania Digital			
Não se aplica.			

5. Necessidades Tecnológicas

Identificação das necessidades tecnológicas

5.1. As necessidades tecnológicas, ou requisitos da solução de tecnologia, especificam as características que uma solução deve ter para atender aos requisitos do negócio. Estes requisitos são desenvolvidos e definidos neste documento após a Análise de Requisitos. Entre eles, destacam-se:

1. Requisitos funcionais: são as capacidades que a solução deve executar, descritas em termos de comportamentos, operações e respostas específicas de aplicativos ou componentes de tecnologia da informação;
2. Requisitos não funcionais: referem-se a condições que, embora não estejam diretamente ligadas ao comportamento ou à funcionalidade da solução, definem o ambiente no qual ela deve operar de forma eficaz. Incluem qualidades como capacidade, velocidade, segurança, disponibilidade, arquitetura da informação e usabilidade da interface. Esses requisitos também são conhecidos como requisitos de qualidade ou suplementares; e
3. Requisitos de transição: descrevem as capacidades necessárias para facilitar a transição da organização do estado atual para o futuro desejado. São temporários e não serão mais necessários após a conclusão da transição. Esses requisitos só podem ser definidos quando as soluções atual e futura forem detalhadas.

5.2. Assim, seguem os principais requisitos tecnológicos considerados para a identificação e definição da solução mais adequada:

- a) Suporte a Ferramentas de Produtividade: a solução deve oferecer todas as funcionalidades essenciais de produtividade, como comunicação por e-mail, compartilhamento de documentos e colaboração em tempo real entre equipes.
- b) Gestão de Projetos: a solução deve fornecer capacidades de planejamento, gerenciamento e monitoramento de projetos, permitindo acompanhamento detalhado e distribuição de tarefas.

- c) Desenvolvimento e Integração de Aplicações: a solução deve permitir o desenvolvimento de aplicativos personalizados, suporte ao código e integração com outros sistemas.
- d) Análise e Visualização de Dados: a solução deve oferecer ferramentas avançadas para análise e visualização de dados, permitindo insights em tempo real para tomadas de decisão informadas.
- e) Automação e Aplicativos Personalizados: a solução deve permitir a criação de soluções de automação e aplicativos personalizados, facilitando a adaptação de fluxos de trabalho a demandas específicas.
- f) Suporte a IA e Assistentes Digitais: a solução deve fornecer funcionalidades de inteligência artificial, incluindo assistentes digitais para aprimorar a eficiência e a automação dos processos de trabalho.
- g) Segurança e Proteção de Dados: a solução deve garantir proteção de dados contra ameaças externas, além de reforçar políticas de segurança e privacidade, em conformidade com as regulamentações vigentes, como a LGPD.
- h) Alta Disponibilidade e Escalabilidade: a solução deve suportar alto volume de dados e acesso simultâneo, além de garantir alta disponibilidade, minimizando interrupções nos serviços críticos.
- i) Desempenho e Velocidade: Todas as licenças devem operar com alta performance, garantindo resposta rápida em operações de processamento de dados e acessos simultâneos, sem comprometer a qualidade do serviço.
- j) Usabilidade e Interface Intuitiva: As interfaces de aplicativos devem ser intuitivas e de fácil uso, reduzindo a necessidade de treinamentos extensivos e garantindo a eficiência no uso das soluções.
- k) Compatibilidade e Integração com Sistemas Existentes: As soluções devem ser compatíveis com a infraestrutura existente, integrando-se aos servidores, bancos de dados e outros sistemas de TI utilizados pela organização.
- l) Controle de Licenciamento: Deve haver facilidade para monitoramento e controle do uso das licenças, evitando riscos de não conformidade e permitindo uma gestão centralizada e precisa do licenciamento.
- m) Planejamento da Migração e Continuidade Operacional: A transição para as novas licenças deve ser planejada para não interromper a operação diária, com cronogramas definidos e backup de sistemas críticos.
- n) Consultoria Técnica Especializada: Consultoria do fornecedor deve ser prevista para garantir que a implementação das novas licenças ocorra de maneira eficiente, respeitando os prazos e atendendo aos requisitos técnicos exigidos.
- o) Suporte Técnico para Configuração e Integração: Durante a fase de implementação, deve ser previsto suporte técnico especializado do fornecedor para configuração e integração das licenças Microsoft aos sistemas existentes, assegurando compatibilidade e performance adequadas.

5.3. O uso dessas ferramentas tem aumentado a produtividade tanto nas áreas finalísticas e administrativas quanto na área de TI da ANTT. Por serem amplamente conhecidas no mercado de informática e de fácil utilização, sua adoção e atualização de versões são plenamente adaptáveis. Essas ferramentas têm atendido de forma eficaz à evolução das demandas da ANTT, suportando o aumento dos volumes de processamento sem comprometer o desempenho dos equipamentos, além de sustentar os processos de trabalho da Agência, assegurando suas necessidades de negócio e promovendo melhorias contínuas.

5.4. Entre as principais vantagens dessa escolha, destacam-se a alta produtividade, facilidade de uso, simplicidade no treinamento da equipe, suporte técnico eficiente, ampla oferta de profissionais qualificados no mercado e vasta disponibilidade de publicações especializadas, entre outros benefícios.

5.5. Os técnicos e usuários da Agência já estão familiarizados e operam ativamente nessa plataforma. O ambiente de TI da ANTT é bastante semelhante ao utilizado pela maioria das empresas públicas e privadas no país.

5.6. A aquisição de licenças da Microsoft, por meio de seus diversos representantes no Brasil, assegura a continuidade da gestão de TI da ANTT, considerando a necessidade de manter os serviços atualmente oferecidos, que são baseados nessa tecnologia.

5.7. Diante desse cenário a SUTEC realizou estudo de seu ambiente para avaliar as necessidades vigentes e futuras. Cada licença constante na tabela do subitem 4.4 é responsável por diversas funcionalidades da plataforma Microsoft utilizados pelas ANTT atualmente, conforme análise abaixo:

5.7.1. Item 1 - Microsoft 365 - AAD-33204 - M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr.

5.7.1.1. Descrição: Inclui aplicativos do Office, serviços de nuvem e segurança avançada. Ideal para empresas que precisam de ferramentas de produtividade e colaboração.

5.7.1.2. Recursos: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, SharePoint, Teams, Exchange e mais.

5.7.1.3. Licenciamento: Assinatura mensal ou anual por usuário.

5.7.1.4. Trata-se do ambiente colaborativo dos usuários da ANTT como atualização de plataforma de sistema operacional, pacote de aplicativos de escritório (Word, Excel, PowerPoint), Videoconferência (Microsoft Teams), funcionalidades Mobile e pacote de segurança. Esse licenciamento difere-se do licenciamento atual, uma vez que foi adicionado recursos de segurança necessários.

5.7.1.5. O quantitativo inicial de licenças era de 1.700, sendo utilizado atualmente 2.199 licenças, devido à crescente demanda. Com a expansão do ambiente computacional de dados da ANTT, esse número será elevado para 2.750, garantindo futuramente a continuidade das operações e o suporte adequado às necessidades tecnológicas da Agência.

5.7.2. Item 2 - Microsoft Project Plan 3 – 7LS-00002 - Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User.

5.7.2.1. Descrição: Ferramenta de gerenciamento de projetos que inclui o Project Online e o cliente de desktop do Project.

5.7.2.2. Recursos: Planejamento e execução de projetos, gerenciamento de recursos, rastreamento de status, e colaboração.

5.7.2.3. Licenciamento: Assinatura mensal por usuário, permite até cinco instalações simultâneas.

5.7.2.4. Ferramenta de gerenciamento de projetos que oferece recursos avançados, incluindo Project Online e Copilot no Planner, permitindo gerenciar cronogramas e recursos de forma eficientes.

5.7.2.5. Atualmente, a ANTT utiliza 95 licenças, um aumento expressivo em relação ao quantitativo inicial de 45 licenças. Diante da expansão das operações e do crescente uso de soluções tecnológicas, prevê-se a ampliação para 137 licenças, garantindo suporte adequado às demandas da Agência. Esse aumento se faz necessário para atender ao crescimento do quadro de pessoal, à modernização dos processos e à intensificação do uso de ferramentas digitais, assegurando maior eficiência operacional, segurança e continuidade dos serviços.

5.7.3. Item 3 - Microsoft Project Server – H22-00479 - PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL.

5.7.3.1. Descrição: Solução de gerenciamento de portfólio de projetos para grandes organizações.

5.7.3.2. Recursos: Planejamento de projetos, alocação de recursos, relatórios e análise.

5.7.3.3. Licenciamento: Licença por servidor com Software Assurance.

5.7.3.4. Solução de servidor para gerenciamento de projetos que possibilita a colaboração, planejamento e monitoramento de projetos em larga escala dentro de uma organização.

5.7.3.5. O quantitativo desta demanda prevê o uso de uma licença para cada uma das nove Superintendências e uma licença para a Diretoria Colegiada, totalizando 10 licenças.

5.7.4. Item 4 - Microsoft Visio – N9U-00002 - VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr.

5.7.4.1. Descrição: Ferramenta de diagramação avançada para criar diagramas profissionais.

5.7.4.2. Recursos: Exportação para Power Automate e Word, Data Visualizer para Excel, e integração com Power BI.

5.7.4.3. Licenciamento: Assinatura mensal por usuário, permite até cinco instalações simultâneas.

5.7.4.4. Ferramenta avançada para criação de diagramas, fluxogramas e mapas mentais, com suporte a colaboração em tempo real e visualização de dados.

5.7.4.5. O quantitativo desta demanda prevê o uso de uma licença para cada uma das nove Superintendências e sete licenças para a Diretoria Colegiada, totalizando 25 licenças.

5.7.5. Item 5 - Microsoft SQL Server – 7JQ-00341 - SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic.

5.7.5.1. Descrição: Edição avançada do SQL Server para grandes volumes de dados e alto desempenho.

5.7.5.2. Recursos: Análise avançada, integração de dados, suporte a failover clustering.

5.7.5.3. Licenciamento: Licença por núcleo, cada licença cobre 2 núcleos.

5.7.5.4. Plataforma para gerenciamento de banco de dados, oferecendo alta performance, segurança avançada e suporte a grandes volumes de dados. Principal ferramenta de Banco de dados do ambiente computacional da ANTT.

5.7.5.5. O quantitativo de licenças aumentou de 80 para 120, acompanhando a expansão do ambiente computacional de dados da ANTT. Esse crescimento se justifica pela maior demanda por processamento, armazenamento e análise de dados, impulsionada pelo avanço tecnológico e pela necessidade de modernização dos sistemas. A ampliação das licenças garante a continuidade das operações, o suporte a novas soluções digitais e a eficiência na gestão dos recursos computacionais, assegurando um ambiente tecnológico mais robusto e escalável para atender às demandas da Agência.

5.7.6. Item 6 - Microsoft Power BI – NK4-00002 - PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUshr.

5.7.6.1. Descrição: Serviço de análise de dados para criar e compartilhar visualizações interativas.

5.7.6.2. Recursos: Conexão a várias fontes de dados, dashboards em tempo real, colaboração

5.7.6.3. Licenciamento: Assinatura mensal por usuário.

5.7.6.4. Solução de BI para criação de dashboards interativos e relatórios, permitindo análise e compartilhamento de dados em tempo real.

5.7.6.5. O quantitativo de licenças aumentou de 300 para 350, acompanhando a expansão do ambiente computacional de dados da ANTT. Esse aumento é necessário para suportar o crescimento da infraestrutura tecnológica, atender à crescente demanda por processamento e armazenamento de dados e garantir a continuidade das operações. Com a modernização dos sistemas e a intensificação do uso de ferramentas digitais, a ampliação das licenças assegura maior eficiência, segurança e escalabilidade, permitindo que a Agência continue a oferecer serviços de alta qualidade e atenda às suas necessidades estratégicas.

5.7.7. Item 7 - Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - 9GS-00495

5.7.7.1. Descrição: Conjunto de soluções para infraestrutura de TI, incluindo Windows Server e System Center.

5.7.7.2. Recursos: Suporte a um número ilimitado de instâncias virtualizadas.

5.7.7.3. Licenciamento: Licença por núcleo, inclui Software Assurance.

5.7.7.4. Conjunto de ferramentas para gerenciar e otimizar ambientes de infraestrutura de servidores, incluindo virtualização e segurança.

5.7.7.5. O quantitativo de licenças manteve-se em 200 licenças para sustentar o ambiente computacional da ANTT.

5.7.8. Item 8 - Microsoft Visual Studio MX3-00115 - VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL

5.7.8.1. Descrição: Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para criar aplicativos em várias plataformas.

5.7.8.2. Recursos: Ferramentas de desenvolvimento, testes e colaboração.

5.7.8.3. Licenciamento: Assinatura anual por usuário.

5.7.8.4. Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) com suporte a várias linguagens de programação e serviços para desenvolvimento de software, incluindo assinatura MSDN.

5.7.8.5. O quantitativo de licenças manteve-se em 3 licenças para sustentar o ambiente computacional da ANTT.

5.7.9. Item 9 - Microsoft Azure Prepayment - PART NUMBER: 6QK-00001

5.7.9.1. Descrição: Esta Licença refere-se a um modelo de pagamento antecipado para utilização dos serviços da plataforma Microsoft Azure. Nesse modelo, a organização adquire créditos pré-pagos que podem ser utilizados conforme a demanda, proporcionando maior controle financeiro e flexibilidade no uso dos recursos em nuvem. A versão específica ou duração dessa licença pode variar conforme o contrato estabelecido, podendo abranger períodos como 12, 24 ou 36 meses. Para obter detalhes precisos sobre a versão ou vigência aplicável, é recomendável consultar o contrato específico ou entrar em contato com um representante autorizado da Microsoft.

5.7.9.2. Recursos: Maior controle e previsibilidade de custos com pagamento antecipado; Flexibilidade para utilizar diferentes serviços dentro do ambiente Azure; Otimização de investimentos em nuvem, garantindo disponibilidade contínua dos recursos; Suporte a projetos de transformação digital, modernização e escalabilidade da infraestrutura de TI.

5.7.9.3. Licenciamento: Crédito mensal através de contrato de volume.

5.7.10. Item 10 - Power Apps Per App Sub 1 App or Portal - SEJ-00002

5.7.10.1. Descrição: Plataforma para criar aplicativos personalizados sem necessidade de codificação extensiva.

5.7.10.2. Recursos: Conexão a várias fontes de dados, automação de processos, integração com Microsoft 365.

5.7.10.3. Licenciamento: Assinatura mensal por usuário.

5.7.11. Item 11 - Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002

5.7.11.1. Descrição: Solução refere-se ao plano de assinatura individual do Microsoft Power Automate, que permite a cada usuário criar e executar fluxos de trabalho automatizados ilimitados para otimizar processos e tarefas repetitivas. Com essa licença, os usuários têm acesso a uma ampla gama de funcionalidades como, Conectores Premium, Automação de Fluxos de Nuvem, Automação de Desktop Atendida, Mineração de Processos e Tarefas, Uso do Microsoft Dataverse.

5.7.11.2. Recursos:

- **Conectores Premium:** Integração com diversos serviços e aplicativos além dos conectores padrão;
- **Automação de Fluxos de Nuvem:** Criação de fluxos que automatizam processos entre diferentes aplicativos e serviços na nuvem;
- **Automação de Desktop Atendida:** Execução de automações diretamente no computador do usuário, com sua supervisão;
- **Mineração de Processos e Tarefas:** Análise detalhada de processos para identificar oportunidades de automação e melhoria; e
- **Uso do Microsoft Dataverse:** Armazenamento e gerenciamento de dados utilizados nos fluxos de trabalho.

5.7.11.3. Licenciamento: Assinatura mensal por usuário.

5.7.11.4. Solução oferece funcionalidades:

- **Automação de Fluxos de Trabalho:** Criação e execução de fluxos automatizados entre diversos aplicativos e serviços; Suporte a fluxos baseados em gatilhos e ações para reduzir tarefas manuais;
- **Acesso a Conectores Premium:** Integração com serviços como Salesforce, SQL Server, SAP, Oracle e muitos outros; Maior flexibilidade para conectar diferentes sistemas e aplicações corporativas;
- **Automação de Processos Robóticos (RPA):** Execução de automação de desktop atendida, permitindo que usuários interajam com bots para tarefas repetitivas; Uso do Power Automate for Desktop para capturar ações manuais e transformá-las em fluxos automatizados;
- **Mineração de Processos e Análise Inteligente:** Identificação de oportunidades de automação por meio da mineração de processos e tarefas; Geração de insights para otimizar fluxos de trabalho e reduzir gargalos operacionais;
- **Uso do Microsoft Dataverse:** Armazenamento e gerenciamento estruturado de dados para integração com os fluxos de automação; Facilitação da manipulação de informações em processos empresariais; e
- **Execução Ilimitada de Fluxos:** Diferente do plano baseado em consumo, esta licença permite que o usuário execute quantos fluxos forem necessários sem restrições de execução.

5.7.12. Item 12 - Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183

5.7.12.1. Descrição: A licença refere-se a uma Licença de Acesso para Cliente (CAL) do Azure DevOps Server, anteriormente conhecido como Team Foundation Server (TFS). Esta licença específica é uma Device CAL, o que significa que permite que um dispositivo (e não um usuário individual) acesse os recursos do Azure DevOps Server.

5.7.12.2. Recursos:

- **Controle de Versionamento (Azure Repos):** Repositórios Git privados para gerenciamento seguro de código-fonte; Controle de versão distribuído para colaboração eficiente entre equipes; Revisão de código com pull requests e políticas de branch;
- **Gerenciamento Ágil de Projetos (Azure Boards):** Criação de quadros Kanban e Scrum para organizar tarefas; Rastreamento de trabalho, planejamento de sprints e relatórios detalhados.; Customização de fluxos de trabalho para diferentes necessidades da equipe;
- **Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD) (Azure Pipelines):** Automação do processo de build, teste e implantação de software; Compatibilidade com múltiplas plataformas e linguagens de programação; Integração com ambientes on-premises e em nuvem;

- **Gerenciamento de Testes (Azure Test Plans):** Planejamento e execução de testes manuais e automatizados; Registro detalhado de bugs e acompanhamento da qualidade do software; Suporte a testes exploratórios para maior cobertura de cenários;
- **Gerenciamento de Pacotes (Azure Artifacts):** Armazenamento e compartilhamento de pacotes de código de forma segura; Suporte para pacotes NuGet, npm, Maven e Python; Integração com pipelines para automação do gerenciamento de dependências; e
- **Ambiente de Desenvolvimento Colaborativo:** Integração nativa com IDEs como Visual Studio e Visual Studio Code; Suporte a extensões para personalização e melhoria da produtividade; Controle de permissões e segurança avançada para gestão de acessos.

5.7.12.3. Licenciamento: Assinatura anual por usuário.

5.7.12.4. Solução oferece funcionalidades de Controle de Versionamento e Gerenciamento de Código; Gestão Ágil de Projetos e Tarefas; Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD); Gerenciamento de Testes e Qualidade de Software; Gerenciamento de Pacotes e Dependências; Segurança e Controle de Acessos..

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1. Além dos requisitos de negócio e tecnológicos, destaca-se os requisitos que devem ser considerados ao longo do planejamento da contratação, para garantir o cumprimento dos objetivos pretendidos com a aquisição, conforme descrito abaixo:

6.1.1. As licenças deverão ser compatíveis com as demandas previstas no PCA 2024, com vistas a facilitar e viabilizar a execução dessas iniciativas nas diversas entidades que registraram a demanda no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC);

6.1.2. A garantia e o suporte abrangem um conjunto de serviços técnicos destinados a manter as licenças fornecidas em perfeitas condições de uso e a solução em perfeito funcionamento, com as versões de software atualizadas, de acordo com as especificações do fabricante sem qualquer ônus adicional para a ANTT.

6.1.3. Deverão ser oferecidos os serviços de Suporte Técnico do fornecedor, além de cursos e treinamentos (on-line ou presenciais), com início a partir da assinatura do contrato e possibilidade de prorrogação por até 10 (dez) anos;

6.1.4. A garantia deverá ser adquirida junto ao fabricante da solução e sua aquisição deverá ser comprovada pelo fornecedor, por meio do website oficial do fabricante;

6.1.5. As licenças deverão estar cadastradas em nome da Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT;

6.1.6. Toda atualização, relatórios ou qualquer outra atividade de suporte deverão ser entregues remotamente e/ou instalados nas dependências da ANTT, quando aplicável;

6.1.7. O serviço de suporte técnico deverá ser efetuado segundo as melhores práticas da fabricante, visando sempre o máximo desempenho, disponibilidade e segurança, por técnico certificado por este, de modo a garantir total interoperabilidade no ambiente computacional;

6.1.8. A utilização de licenças deverão ser demandadas por meio de **ordens de serviço, previamente ao início das atividades;**

6.1.9. O atendimento será preferencialmente remoto. Caso haja necessidade de intervenção local, esta poderá ser executada em acordo com a Agência. Nos dois casos, sempre com acompanhamento pela equipe técnica da Agência;

6.1.10. Todas as formas de abertura de chamado disponíveis deverão estar efetivamente operacionais;

6.1.11. O serviço de garantia será prestado com vistas a manter as licenças fornecidas em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus adicional para a Agência Nacional de Transportes Terrestres;

6.1.12. A garantia deve englobar:

a) Remoção dos vícios apresentados pelas mesmas, *patches*, correções, atualizações, drivers e outros componentes; e

b) Solução de problemas e esclarecimento de dúvidas de configuração e de utilização dos serviços que compõem a Solução.

6.2. O prazo para o fornecimento do objeto deverá ser de no **máximo 20 (vinte) dias contados a partir do recebimento da ordem de fornecimento, na quantidade e SKU solicitados.**

6.3. As licenças de software deverão ser fornecidas de forma eletrônica (digital)

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. A presente seção contém o registro do quantitativo estimado de bens e serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo. Busca-se descrever também os métodos, metodologias e técnicas de estimativas que foram utilizados, nos termos do inciso I do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

7.2. A estimativa da demanda para a contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais para atender às necessidades da ANTT, incluindo a quantidade de serviços, está detalhada na tabela abaixo:

Grupo	Nº Item	Catser	Descrição	Unidade de Medida	Unidade de Referência	Quantidade
1	1	27502	Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204	Subscrição	1 mês	2.750
	2	27502	Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002	Subscrição	1 mês	137
	3	27502	Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479	Subscrição	12 meses	10
	4	27502	Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002	Subscrição	1 mês	25
	5	27502	Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341	Subscrição	12 meses	120
	6	27502	Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002	Subscrição	1 mês	350
	7	27502	Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART NUMBER: 9GS-00495	Subscrição	12 meses	200
	8	27502	Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115	Subscrição	12 Meses	3
	9	27502	Microsoft Azure Prepayment - PART NUMBER: 6QK-00001	Crédito	12 Meses	3.936
	10	27502	Microsoft PowerApps - PART NUMBER: SEJ-00002	Subscrição	1 mês	350
	11	27502	Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002	Subscrição	1 mês	1.500

	12	27502	Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183	Subscrição	12 meses	30
--	----	-------	---	------------	----------	----

7.3. Os quantitativos foram estimados com base nas demandas atuais e futuras da Agência, conforme registrado no item 4.4.1.

7.4. Neste sentido, as licenças a serem contratadas têm como objetivo atender às necessidades de uso de todos os servidores da ANTT e seus Escritórios. Para o quantitativo total de cada subscrição/licença, procurou-se manter uma reserva contingencial para atender de forma segura e eficiente às necessidades da Agência, conforme identificado neste planejamento.

7.5. Diante do exposto, a equipe de planejamento da contratação entende que a contratação de licenças de software Microsoft é compatível tecnologicamente com o parque tecnológico atual e o cenário é o mais viável, com vistas a mitigar os possíveis riscos da não continuidade dos serviços prestados às áreas de negócio da ANTT.

7.6. Com vistas a manter a solução em perfeitas condições de uso e constantemente atualizada, nas suas versões mais recentes, o planejamento prevê, além dos licenciamentos, serviços associados, tais como: suporte técnico, atualização de versão e manutenção das licenças, por toda a vigência contratual, de forma a permitir a atualização das licenças com todas as bibliotecas disponíveis para uso do software; correções de versões do software; serviços de suporte técnico para os usuários na ANTT e manutenção dos trabalhos desenvolvidos, garantindo que todas as áreas de negócio da Agência sejam atendidas.

7.7. É importante destacar que, conforme mencionado anteriormente, é necessária a aquisição de solução do fabricante Microsoft, pois é a ferramenta atualmente utilizada pela Agência e é essencial para as atividades desenvolvidas. Devido ao uso contínuo dessas ferramentas e aplicativos, a adoção de outra solução poderia resultar em incompatibilidades com os trabalhos executados.

8. Levantamento de soluções

8.1. A análise comparativa de soluções visa a elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

8.2. Verifica-se igualmente a disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública, assim como se é abrangida pelo Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas.

8.3. Vale registrar que a contratação de licenças Microsoft é bastante difundida na Administração Pública Federal, razão pela qual a Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD-ME) publicou o Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas Fabricante Microsoft.

8.4. O inc. II do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 elenca as seguintes orientações a serem seguidas na análise comparativa de soluções:

a) Necessidades similares em outros órgãos ou entidades da Administração Pública e as soluções adotadas:

Com base nos parâmetros dispostos na IN SEGES/ME nº 65/2021, foram realizadas pesquisas ao Painel de Preços e contratações similares feitas pela Administração Pública. Os resultados constam no subitem 11.4.3 do item "11 - Análise comparativa de custos (TCO)" deste documento.

b) As alternativas do mercado:

ALTERNATIVAS	DESCRIÇÃO
Solução 1 - Portal do Software Público Brasileiro	O Software Público Brasileiro é um tipo específico de Software livre que atende às necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios e é compartilhado sem ônus no Portal do Software Público Brasileiro, resultando na economia de recursos públicos e construindo um recurso benéfico para a administração pública e para sociedade.

Solução 2 - Software Livre	O Software livre é uma opção estratégica do Governo Federal para reduzir custos, ampliar a concorrência, gerar empregos e desenvolver conhecimento e a inteligência do país na área.
Solução 3 - Soluções Microsoft	Licenças de softwares, aplicativos e sistemas operacionais Microsoft, destinados aos usuários finais e à camada cliente/servidores banco de dados.

c) A existência de softwares disponíveis conforme descrito na Portaria STI/MP nº 46, de 28 de setembro de 2016:

Não se aplica.

d) As políticas, os modelos e os padrões de governo, a exemplo dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - ePing, Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico - eMag, Padrões Web em Governo Eletrônico - ePwg, Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil e Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos - eARQ Brasil, quando aplicáveis;

Não se aplica.

e) As necessidades de adequação do ambiente do órgão ou entidade para viabilizar a execução contratual.

Não será necessária a adequação do ambiente.

f) Os diferentes modelos de prestação do serviço.

O modelo escolhido é manter a solução atual, ou seja, manter as licenças de softwares, aplicativos e sistemas operacionais Microsoft.

Os diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes.

Os produtos Microsoft oferecem dois tipos de licenciamentos:

licenciamento EA - Enterprise Agreement, que são licenciamentos perpétuos, porém com a necessidade de um contrato de renovação de suporte para as atualizações do licenciamento; e

licenciamento EAS - Enterprise Subscription Agreement, que são subscrições onde o contratante paga pelo uso do período contratado.

g) A possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço;

Trata-se de contratação de serviços de fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft.

h) A ampliação ou substituição da solução implantada; e

Trata-se da manutenção da solução de serviço de fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft, adequando-se à realidade atual da Agência, em razão do encerramento da vigência do contrato atual, como será observado no tópico seguinte.

i) As diferentes métricas de prestação do serviço e de pagamento.

Trata-se de contratação da solução de serviço de fornecimento subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft e o pagamento será feito mensalmente, como será observado nos tópicos seguintes.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. Nos itens a seguir, segue a análise comparativa e crítica das diferentes soluções identificadas considerando seus aspectos legais, técnicos, econômicos e qualitativos, estes em termos de benefícios para o alcance dos objetivos pretendidos.

9.2. Solução 1: Portal do Software Público Brasileiro

9.2.1. Descrição: O Software Público Brasileiro é um tipo específico de Software livre que atende às necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios e é compartilhado sem ônus no Portal do Software Público Brasileiro, resultando na economia de recursos públicos e construindo um recurso benéfico para a administração pública e para sociedade.

9.2.2. Fornecedor: Portal do Software Público Brasileiro.

9.2.3. Análise da Solução: O presente cenário tem o objetivo de analisar a aquisição junto ao Portal do Software Público Brasileiro para atender às necessidades da ANTT.

9.2.4. O principal objetivo do Portal é promover o desenvolvimento de um *“ambiente colaborativo que não só reduz os custos do governo, mas também permita o desenvolvimento de artefatos tecnológicos”* (Santana, 2007). De acordo com Santana, *“o conceito de utilização livre do código fonte – que deve sustentar as sociedades modernas – é central para o Portal do Software Público Brasileiro. A Administração Pública brasileira precisava de um ambiente no qual diversos atores sociais fossem capazes de compartilhar suas soluções já testados e aprovadas a fim de evitar, entre outros fatores, a sobreposição de custos com outras soluções que são similares às que já existem”* (Santana, 2007).

9.2.5. Além disso, o Portal colabora para a geração de emprego e renda, facilitando o contato entre pessoas que pretendem utilizar soluções informatizadas e aqueles que fornecem serviços. A rede estabelecida cria um complexo sistema de garantias econômicas, políticas e relações sociais que envolvem diversas esferas da sociedade. O Software, neste contexto, não é apenas um produto, mas também um artefato por meio do qual seus criadores proporcionam novos referenciais de produção. Os atores neste cenário são simultaneamente produtores e consumidores, o que Tapscott & Williams definem como *prosumers*. (Tapscott & Williams, 2007).

9.2.6. Atualmente, a ANTT possui estações de trabalho e servidores distribuídos em seu ambiente físico e virtualizado, os quais necessitam de sistemas operacionais robustos, oficialmente licenciados de forma que o risco de vulnerabilidades seja reduzido ao máximo.

9.2.7. Sempre que possível, a ANTT utiliza softwares desenvolvidos na plataforma pública em seu ambiente. Foi realizada pesquisa no Portal de Software Público Brasileiro, porém não foi identificado um conjunto de soluções que pudesse atender a todo escopo de necessidades da ANTT. Este cenário não se mostra como solução mais vantajosa no momento, pois não possui os requisitos mínimos para atender o objeto da contratação.

9.2.8. Entende-se pelos fatos expostos que adotar os softwares disponíveis no Portal de Software Público Brasileiro seria uma solução considerada inviável para a presente contratação, tendo em vista que não seria possível atender todo o escopo de necessidades da ANTT.

9.3. Solução 2: Software Livre.

9.3.1. Descrição: O Software livre é uma opção estratégica do Governo Federal para reduzir custos, ampliar a concorrência, gerar empregos e desenvolver conhecimento e a inteligência do país na área.

9.3.2. Para incentivar o uso de software livre, o estado promove ações voltadas para o uso de padrões aberto, o licenciamento livre dos softwares e a formação de comunidades interessadas no tema.

9.3.3. Citando como exemplo o serviço de diretório, conforme descrito no Guia Livre - Referência de Migração para Software Livre do Governo Federal, página 129:

“O padrão mais popular de serviços de diretório é o LDAP. Esse é um protocolo aberto implementado em muitos produtos como, por exemplo, em Evolution e OpenOffice.org. O LDAP trabalha com definições de dados chamados esquemas e é possível às administrações desenvolverem os próprios esquemas customizados. Infelizmente os esquemas usados pelos aplicativos não são sempre compatíveis uns com os outros, o que significa, por exemplo, que é difícil para o OpenOffice.org ler os dados Evolution e vice-versa.”

9.3.4. O OpenOffice.org, o Evolution e o Mozilla oferecem funções integrais de catálogo de endereços. No entanto, os formatos de armazenamento usados não são passíveis de troca. É necessária alguma adaptação para possibilitar o trabalho interativo.

9.3.5. Análise da Solução: Atualmente, a ANTT possui estações de trabalho e servidores distribuídos em seu ambiente físico e virtualizado, os quais necessitam de sistemas operacionais, oficialmente licenciados de forma que o risco de vulnerabilidades seja reduzido ao máximo.

9.3.5. A decisão pela adoção de softwares livre deve levar em consideração uma gama de fatores preponderantes, entre os quais podemos citar:

- a) A perda da padronização de produtos e serviços previamente selecionados e qualificados já em produção no ambiente tecnológico da ANTT;
- b) A descontinuidade dos vultuosos investimentos já realizados, nos últimos anos, pela ANTT;
- c) Falta de familiaridade dos usuários em soluções livres;
- d) Custos em capacitação dos usuários em soluções livres;
- e) Resistência à mudança da cultura organizacional dos usuários da ANTT;
- f) Possíveis vulnerabilidades de segurança da informação;
- g) Falta de suporte técnico e garantia nos softwares livres, caso não fossem gerados contratos para o fornecimento de licenças e de suporte técnico;
- h) Inúmeros contratos com diversos fornecedores de softwares livres, caso fossem gerados contratos para o fornecimento de licenças e de suporte técnico;
- i) Necessidades de alteração do parque tecnológico e custos operacionais e econômicos de migração de:
 - 1. Softwares aplicativos;
 - 2. Sistemas Operacionais de servidores de rede;
 - 3. Correio eletrônico;
 - 4. Serviços de diretório; e
 - 5. Banco de dados.

9.3.6. Devido à complexidade do ambiente tecnológico legado de softwares utilizado na ANTT, o uso exclusivo de ferramentas de software livre inviabilizaria a continuidade dos serviços prestados pela Agência à população cliente.

9.3.7. Entende-se que a utilização de Software Livre seria uma solução considerada inviável para a presente contratação tendo em vista que acarretaria:

- a) perda de padronização de produtos e serviços previamente selecionados e qualificados;
- b) custos financeiros e operacionais substanciais para a viabilizar a migração do ambiente tecnológico da ANTT;
- c) falta de familiaridade dos usuários em soluções livres;
- d) descontinuidade dos investimentos já realizados.

9.4. Solução 3: Soluções Microsoft

9.4.1. Descrição: Licenças de softwares, aplicativos e sistemas operacionais Microsoft, destinados aos usuários finais e à camada cliente/servidores banco de dados.

9.4.2. Fornecedor: Microsoft

9.4.3. Análise da Solução: A manutenção da plataforma de sistemas e aplicativos Microsoft é necessária não apenas pelos benefícios oferecidos, como confiabilidade, usabilidade e ampla utilização no mercado de Tecnologia da Informação (TI) e ferramentas de escritório (editores de texto, planilhas eletrônicas, programas de apresentação, etc.), mas também, e principalmente, devido à cultura organizacional.

9.4.4. O uso das ferramentas da Microsoft tem aumentado a produtividade nas áreas finalísticas, administrativas e de TI da ANTT. Essas ferramentas são extremamente amigáveis e amplamente conhecidas no mercado de informática e entre os usuários de TI, o que facilita sua utilização e a adaptação às novas versões.

9.4.5. A adoção de uma solução totalmente integrada e tecnologicamente compatível traz benefícios como a uniformidade de procedimentos e rotinas de acompanhamento, assistência e suporte técnico. Isso possibilita uma gestão menos onerosa e complexa para a ANTT, além de oferecer um serviço com maior disponibilidade aos seus usuários

9.4.6. Para prevenir eventuais falhas e oferecer alternativas que evitem maiores prejuízos, é necessária a aquisição de licenças de software Microsoft para o ambiente de rede de computadores da ANTT. Essas licenças devem incluir planos de garantia com uma série de ações e procedimentos que visem soluções resilientes a falhas.

9.4.7. Os órgãos públicos não podem se omitir, por dever de ofício, em relação ao cumprimento das normas que regulamentam o direito autoral e propriedade intelectual, campo onde se insere o licenciamento de uso de software.

9.4.8. A Lei nº 9.609/98, acerca da proteção da propriedade intelectual de programa de computador e sua comercialização no país, prevê como crime, em seu art. 12, a violação a direitos de autor de programa de computador, sujeitando o infrator a pena de detenção de seis meses a dois anos ou multa e ainda que:

§1 Se a violação consistir na reprodução, por qualquer meio, de programa de computador, no todo ou em parte, para fins de comércio sem autorização expressa do autor ou de quem o represente:

Pena -Reclusão de um a quatro anos e multa.

§2 Na mesma pena do parágrafo anterior incorre quem vende, expõe à venda. Introduz no País, adquire, oculta ou tem em depósito, para fins de comercio, original ou cópia de programa de computador, produzido com violação de direito autoral.

9.4.9. Como ocorre com a maioria das tecnologias, os softwares passam por um processo de desatualização. Esse fenômeno, combinado com o avanço tecnológico, exige que os gestores tomem medidas para garantir a continuidade e a disponibilidade confiável dos serviços de TI.

9.4.10. É necessário contar com um parque de TI com cobertura integral de garantia para evitar prejuízos aos usuários da ANTT e à sociedade em geral.

9.4.11. Diante disso, a equipe de planejamento entende que a contratação de licenças de software Microsoft compatíveis com o parque tecnológico atual é a opção mais viável para mitigar os riscos de interrupção dos serviços prestados às áreas de negócio da ANTT.

9.4.12. O licenciamento de software do mesmo fabricante (Microsoft) é a melhor estratégia para minimizar o risco de interrupção dos serviços e uniformizar a tecnologia dos softwares utilizados na ANTT.

9.5. A análise comparativa das soluções considerou a avaliação crítica das diferentes soluções levantadas, além do aspecto econômico e dos aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

9.6. Diante das soluções identificadas, foi elaborado o quadro comparativo abaixo:

REQUISITOS	CENÁRIOS		
	Solução 1	Solução 2	Solução 3
Modelo de Contratação	não atende	não atende	atende
Manutenção do Equilíbrio Financeiro	atende	atende	atende
Flexibilidade	não atende	atende	atende
Baixo Risco	não Atende	não atende	atende
Baixa Complexidade Técnica	Atende	não atende	atende
Entrega da Resultados	não Atende	não atende	atende

RESULTADO DA ANÁLISE	Não atende	Não atende	Atende
----------------------	------------	------------	--------

Legenda.

Solução 1. Portal do Software Público Brasileiro

Solução 2. Software Livre.

Solução 3. Soluções Microsoft

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Após o levantamento das possíveis soluções para a contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais Microsoft destinados a atender as necessidades da ANTT a equipe de planejamento da contratação conclui que as soluções inviáveis correspondem a:

10.2. Solução 1: Portal do Software Público Brasileiro Descrição - a solução foi considerada inviável para a presente contratação.

10.2.1. Conforme pesquisa no portal de Software Público Brasileiro, no Catálogo de Software Público, não foi identificado um conjunto de soluções que seja possível atender a todo escopo de necessidades da ANTT. Dos 68 (sessenta e oito) softwares registrados no Catálogo nenhum deles atende aos requisitos tecnológicos previstos no subitem 5.2. Este cenário não se mostra como solução mais vantajosa no momento, pois não possui os requisitos mínimos para atender o objeto da contratação.

10.3. Solução 2: Software Livre - a solução foi considerada inviável para a presente contratação.

10.3.1. A adoção de uma solução de software livre é considerada inviável para a ANTT devido à complexidade e especificidade do ambiente tecnológico legado. As ferramentas de software livre, embora vantajosas em alguns contextos, não oferecem a mesma compatibilidade e integração necessárias para manter a continuidade dos serviços prestados pela Agência. Além disso, a falta de suporte técnico especializado e a necessidade de customizações extensivas poderiam resultar em maiores custos operacionais e riscos de interrupção dos serviços. Portanto, a utilização de licenças de software proprietárias, como as da Microsoft, é essencial para garantir a eficiência, segurança e confiabilidade dos sistemas de informação da ANTT.

10.4. Não foi objeto do presente estudo comparativo de custos aquelas soluções compostas por produtos sem modelo comercial válido ou que não apontaram materialidade relevante na demanda registrada no PCA/PGC.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Conforme inciso II do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 SGD/ME, a análise comparativa de soluções deve considerar os aspectos econômicos e qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação, observando as seguintes dimensões:

- a) cálculo dos custos totais de propriedade (Total Cost Ownership - TCO) por meio da obtenção dos custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços de cada licença, a exemplo dos valores de aquisição das licenças, garantia técnica estendida e migração; e
- b) memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise, com vistas a permitir a verificação da origem dos dados.

11.2. A análise comparativa de custos e baseou-se nos certames realizados no âmbito do Pannel de Preços, contratos com a Administração Pública e no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas da Fabricante Microsoft, disponível no site da SGD/MGI: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/microsoft>

11.3. A análise comparativa de custos foi elaborada considerando apenas a solução técnica e funcionalmente viável, qual seja, a **Solução 3** -Soluções Microsoft, nos termos do inc. III do art. 11 da IN 94/2022 - SGD/ME

11.3.1. A contratação será em Grupo único, composto de quatorze itens, com modelo de pagamento por unidade e pelo período de 12 (doze) meses.

11.4. CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

11.4.1. O custo da alternativa em questão foi elaborado considerando as necessidades atuais e futuras da Agência, cujo valor unitário foi obtido considerando o levantamento registrado no Mapa Comparativo de Preços (SEI nº 32329917).

11.4.2. O dimensionamento do serviço a ser contratado considera o atendimento integral das de licenças de softwares, aplicativos e sistemas operacionais Microsoft. Registramos que o PDTIC 2025-2028 está em fase de elaboração, conforme Portaria SUTEC nº 112 de 28 de março de 2025, a qual que designa a equipe de elaboração do PDTIC e estipula outros regramentos relacionados ao tema.

11.4.3. Com base nos parâmetros dispostos na IN SEGES/ME nº 65/2021, foram realizadas pesquisas ao Paine de Preços, Contratações Públicas mediante consulta ao Comprasnet, Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas Fabricante Microsoft. Do resultado proveniente da consulta ao Paine de Preços, utilizando o código CATSER 27502, foram localizados 35 Pregões Eletrônicos (SEI nº 32329868), dos quais, apenas 3 (três) pregões apresentaram similaridades ao objeto da contratação pretendida (SEI nº 32329894). Na consulta textual realizada no Comprasnet/Contratações similares feitas pela Administração Pública foram localizados 3 (três) pregões Pregões Eletrônicos similares ao objeto da contratação pretendida (SEI nº 32329894). As informações seguem descritas no quadro abaixo:

FONTE	PREGÃO	ORGÃO	UASG	ANÁLISE
Contratos Similar Adm Pública	90027/2024	Agência Nacional do Petróleo	323031	Especificação do item similar ao pretendido pela Agência. Referência utilizada para o item 9.
Contratos Similar Adm Pública	14/2023	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico	443001	Especificação do item similar ao pretendido pela Agência. Referência utilizada para o item 9.
Contratos Similar Adm Pública	29/2023	Agência Nacional de Aviação Civil	113214	Especificação do item similar ao pretendido pela Agência. Referência utilizada para o item 9.
Paine de Preços	00092/2023	Companhia de Saneamento Municipal - MG	925894	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00017/2023	Tribunal de Contas do Espírito Santo	925398	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00054/2023	Autoridade Portuária de Santos S.A.	399003	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00030/2023	Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro	925464	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00013/2023	Conselho Regional de Medicina Veterinária - PR	925619	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00021/2023	Ministério Público do Estado do Amapá	925037	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00036/2023	Companhia de Serv. Urbanização de Guarapuava	929391	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00029/2023	Tribunal Regional Eleitoral - TO	70027	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00045/2023	TSE - Tribunal Superior Eleitoral/SEC. ADM/DF	70001	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00001/2023	Superintendência Do Desenvolvimento do Centro -Oeste	533018	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00007/2023	Tribunal de Justiça do Estado do Amapá	925306	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de Preços	00005/2023	Fundo de Imprensa Nacional/Exec. Orc. Financ	110245	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Paine de	00024	Conselho Reg. de Engenharia e Agronomia		Objeto e especificação não similar ao

Painel de Preços	/2023	- RS	389092	pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00527/2023	PMSP - Secretaria Municipal de Saúde	925003	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00005/2023	Comando do Exército - Escola de Sargentos de Logística	160318	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	90001/2024	Ministério da Fazenda - Superintendência de Administração do Ministério da Fazenda - ES	170100	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00011/2023	Presidência da República - Departamento de Administração da ABIN/GSI/PR	110120	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	90000/2024	AGU - Diretoria de Logística e Gestão Documental	110792	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00012/2023	Procuradoria Geral de Justiça da Bahia	926302	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00064/2023	Tribunal de Justiça do Paraná	926415	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00006/2023	CGU - Coordenação Geral de Licitações, Contratos e Doc/DGI/SE/CGU	370003	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	90000/2024	Universidade Federal Rural de Pernambuco	153165	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00020/2023	Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia	70024	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00027/2023	Centro Logístico de Material da Marinha	740014	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00013/2023	Departamento de Administração da ABIN /GSI/PR	110120	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00047/2023	Tribunal Regional Federal da 5ª Região	90031	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00232/2023	SERPRO - Regional de São Paulo	803080	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00047/2023	Polícia Civil do Distrito Federal	926015	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00002/2023	Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	150004	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00698/2023	SERPRO - Regional de São Paulo	803080	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00012/2023	Advocacia-Geral da União - AGU	110792	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.
Painel de Preços	00012/2023	Advocacia-Geral da União - AGU	110792	Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência.

11.5. As pesquisas feitas no Painel de Preços apresentaram os valores porém não foram aproveitados, tendo em vista o Objeto e especificação não similar ao pretendido pela Agência. Contudo os valores apresentados para os Contratos Similares com a Administração Pública (SEI nº 32329894) foram considerados e aplicado ao item 9 para composição do Mapa Comparativo de Preços.

11.6. Registra-se que em razão da existência do Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas Fabricante Microsoft (SEI nº 32329852), que define os parâmetros para que os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) utilizem a listagem de produtos e serviços e respectivos valores de referência, foram utilizados os valores referenciais desse catálogo para os itens de 1 a 12 (SEI nº 32329852).

11.7. Sendo assim, para fins de análise dos custos totais de propriedade de soluções Microsoft foi realizada a pesquisa de preços no Pannel de Preços, (SEI nº 32329868) no Portal Nacional de Compras - PNCP (SEI nº 32329894) para Contratações Similares com a Administração Pública e no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas Fabricante Microsoft, (SEI nº 32329852), conforme tabela abaixo:

Grupo	Item	Descrição	Métrica	Catálogo PMC-TIC SGD/MGI 5.0	Unidade de Referência	Quantidade	Valor Total 12 Meses PMC-TIC								
								A PE nº 90027/2024 ANP		B PE nº 14/2023 ANA		C PE nº 29/2023 ANAC		D Valor de Referência (Mediana)	
								Vlr. Unit.	Vlr. Total (12 meses)	Vlr. Unit.	Vlr. Total (12 meses)	Vlr. Unit.	Vlr. Total (12 meses)	Vlr. Unit.	Vlr. Total (12 meses)
1	1	Microsoft 365 E3- PART NUMBER: AAD-33204	Serviço	R\$ 203,08	1 mês	2.750	R\$ 6.701.640,00							R\$ 203,08	R\$ 6.701.640,00
	2	Microsoft Project Plan 3- PART NUMBER: 7LS-00002	Serviço	R\$ 143,82	1 mês	137	R\$ 236.440,08							R\$ 143,82	R\$ 236.440,08
	3	Microsoft Project Server- PART NUMBER: H22-00479	Serviço	R\$ 14.218,66	12 meses	10	R\$ 142.186,60							R\$ 14.218,66	R\$ 142.186,60
	4	Microsoft Visio Plan 2- PART NUMBER: N9U-00002	Serviço	R\$ 71,95	1 mês	25	R\$ 21.585,00							R\$ 71,95	R\$ 21.585,00
	5	Microsoft SQL Server Enterprise- PART NUMBER: 7JQ-00341	Serviço	R\$ 36.694,00	12 meses	120	R\$ 4.403.280,00							R\$ 36.694,00	R\$ 4.403.280,00
	6	Microsoft PowerBI Pro- PART NUMBER: NK4-00002	Serviço	R\$ 47,91	1 mês	350	R\$ 201.222,00							R\$ 47,91	R\$ 201.222,00
	7	Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore- PART NUMBER: 9GS-00495	Serviço	R\$ 2.421,90	12 meses	200	R\$ 484.380,00							R\$ 2.421,90	R\$ 484.380,00
	8	Microsoft Visual Studio MSDN- PART NUMBER: MV3-00115	Serviço	R\$ 16.621,03	12 meses	3	R\$ 49.863,09							R\$ 16.621,03	R\$ 49.863,09
	9	Microsoft Azure Prepayment- PART NUMBER: 6QK-00001	Serviço	N/A	12 meses	3.936	N/A	R\$ 627,62	R\$ 2.470.312,32	R\$ 651,53	R\$ 2.564.422,08	R\$ 667,06	R\$ 2.625.548,16	R\$ 651,53	R\$ 2.564.422,08
	10	Power Apps Per App Sub 1 App or Portal- PART NUMBER: SEI-00002	Serviço	R\$ 112,84	1 mês	350	R\$ 473.928,00							R\$ 112,84	R\$ 473.928,00
	11	Power Automate Sub Per User- PART NUMBER: SPU-00002	Serviço	R\$ 84,65	1 mês	1500	R\$ 1.523.700,00							R\$ 84,65	R\$ 1.523.700,00
	12	Azure DevOps Server CAL ALING SA MVL DivCAL- PART NUMBER: 12S-00183	Serviço	R\$ 561,23	12 meses	30	R\$ 16.836,90							R\$ 561,23	R\$ 16.836,90
							R\$ 14.255.061,67								R\$ 16.819.483,75

11.8. Foi considerado o **valor mediano** como referência de preço para esta contratação, em consonância com o disposto na **Lei nº 14.133/2021** e na **Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021**, que orientam a adoção de critérios que promovam a melhor relação entre custo e benefício nas contratações públicas. A escolha do valor mediano, em detrimento dos valores mínimos, busca assegurar maior equilíbrio e aderência ao mercado, considerando a variação natural de preços praticados por fornecedores de soluções tecnológicas, especialmente no contexto de licenciamento de softwares, como as licenças **Microsoft**.

11.9. Adotar como referência o valor mediano evita riscos associados à contratação por preços excessivamente baixos, que podem comprometer a qualidade da entrega, a regularidade na prestação dos serviços de suporte, atualizações e garantias associadas às licenças, além de mitigar riscos relacionados à origem, conformidade e regularidade das licenças adquiridas. Nesse tipo de contratação, optar por valores muito abaixo da prática de mercado pode acarretar na aquisição de licenças não aderentes às normas de compliance, insuficientes para atender as necessidades institucionais, ou sem a devida cobertura de suporte técnico oficial.

11.10. Considerando o encerramento do Contrato Administrativo nº 048/2024 (SEI nº 30903222), detalhado no item 2.8. deste ETP, e com base no item 1.6 do anexo I da IN SGD/MGI nº 94/2022, a ANTT irá demandar as licenças necessárias para dar continuidade aos serviços da Agência, sendo o pagamento realizado apenas sobre os quantitativos demandados, fornecidos e efetivamente implantados.

11.10.1. Desse modo, tem-se que o valor anual da contratação totaliza em **R\$16.819.483,75 (dezesesseis milhões, oitocentos e noventa e nove mil quatrocentos e oitenta e três reais e setenta e cinco centavos)**, conforme tabela abaixo:

Grupo	Item	Descrição	Métrica	Unidade de Referência	Quant.	CÓD. PMC-TIC	CATMAT/ CATSER	Valor Unitário	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total (12 meses)
1	1	Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204	Subscrição	1 Mês	2.750	AAD-33204	27502	R\$ 203,08	R\$ 2.436,96	R\$ 6.701.640,00
	2	Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002	Subscrição	1 Mês	137	7LS-00002	27502	R\$ 143,82	R\$ 1.725,84	R\$ 236.440,08
	3	Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479	Subscrição	12 meses	10	H22-00479	27502	R\$ 14.218,66	R\$ 14.218,66	R\$ 142.186,60
	4	Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002	Subscrição	1 Mês	25	N9U-00002	27502	R\$ 71,95	R\$ 863,40	R\$ 21.585,00
	5	Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341	Subscrição	12 meses	120	7JQ-00341	27502	R\$ 36.694,00	R\$ 36.694,00	R\$ 4.403.280,00
	6	Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002	Subscrição	1 Mês	350	NK4-00002	27502	R\$ 47,91	R\$ 574,92	R\$ 201.222,00
		Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART				9GS-		R\$		R\$

7	NUMBER: 9GS-00495	Subscrição	12 meses	200	00495	27502	2.421,90	R\$ 2.421,90	484.380,00
8	Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115	Subscrição	12 meses	3	MX3-00115	27502	R\$ 16.621,03	R\$ 16.621,03	R\$ 49.863,09
9	Microsoft Azure Prepayment - PART NUMBER: 6QK-00001	Crédito	12 meses	3.936	6QK-00001	27502	R\$ 651,53	R\$ 7.818,36	R\$ 2.564.422,08
10	Power Apps Per App Sub 1 App or Portal - SEJ-00002	Subscrição	1 Mês	350	SEJ-00002	27502	R\$ 112,84	R\$ 1.354,08	R\$ 473.928,00
11	Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002	Subscrição	1 Mês	1500	SPU-00002	27502	R\$ 84,65	R\$ 1.015,80	R\$ 1.523.700,00
12	Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183	Subscrição	12 meses	30	126-00183	27502	R\$ 561,23	R\$ 561,23	R\$ 16.836,90
Valor Total Global R\$									R\$ 16.819.483,75

MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

11.10.2. Considerando a **Solução 3** (Soluções Microsoft) como a única viável para atender às necessidades prementes desta Agência, conforme demonstrado anteriormente, foi alcançado o Custo Total de Propriedade, com base nos dados registrados no Mapa de Comparativo de Preços, o qual segue abaixo:

Descrição da Solução	Estimativa de TCO					Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	
Aquisição de Licenças Microsoft	R\$ 16.819.483,75	R\$ 16.819.483,75	R\$ 16.819.483,75	R\$ 16.819.483,75	R\$ 16.819.483,75	R\$ 84.097.418,75

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. A solução a ser contratada por licitação consiste no fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft, visando atender às necessidades da ANTT e Escritórios de Fiscalização.

12.2. Esta solução é a melhor opção de contratação para a ANTT, pois permite aumentar o número de soluções e promover a evolução contínua do complexo tecnológico com mínimo impacto nas atividades rotineiras. A adaptação de componentes de software, como sistemas aplicativos, sistemas operacionais e programas de escritório, pode ser feita sem a necessidade de testes exaustivos, melhorando os prazos de entrega dos produtos desenvolvidos pelas áreas de TI da Agência. Além disso, a padronização reduz sistematicamente os riscos, aumentando a governança de TI. A disponibilidade da infraestrutura de TI é ampliada, dispensando a necessidade de especializações diferentes e facilitando a integração entre diversas soluções. Por fim, a segurança do ambiente de TI é reforçada pela integração plena dos processos de controle de acesso, diminuindo significativamente os riscos.

12.3. Conclui-se que a **Solução 3: Soluções Microsoft** é a melhor solução para atender às demandas atuais da ANTT, garantindo a continuidade das atividades que utilizam essa plataforma como ferramenta operacional.

12.4. O detalhamento técnico da solução de TIC a ser contratada encontra-se no APÊNDICE “A”, deste Estudo Técnico (SEI nº 29859289).

12.5. Os serviços são enquadrados como continuados, pela sua essencialidade, visando atender às necessidades de forma permanente e contínua, bem como assegurando o funcionamento das atividades finalísticas da Contratante. Ademais, os serviços mostram-se necessários para o exercício das atividades da Contratante e para o cumprimento de sua missão institucional, em harmonia com o art. 15 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5/2017.

12.6. Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, constituindo-se em serviços auxiliares, instrumentais ou acessórios à área de competência legal da Contratante, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos, compreendendo serviços de tecnologia da informação e prestação de serviços de informação, conforme estabelecido pelo inciso XXIII, art. 1º, da Portaria nº 443, de 27 de dezembro de 2018, os quais são preferencialmente objeto de execução indireta, sendo essenciais para o atendimento das necessidades negociais da Contratante.

12.7. Não é admitida a subcontratação do objeto contratual. A vedação deve-se ao fato de que não há como delimitar parcelas do objeto separadas do núcleo principal, constituído pelos itens que o compõem.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 16.819.483,75

13.1. O custo total da contratação, considerando a composição de itens da solução escolhida, da planilha de custos e da memória de cálculo elaboradas durante a análise comparativa, é de **R\$16.819.483,75 (dezesseis milhões, oitocentos e dezenove mil quatrocentos e oitenta e três reais e setenta e cinco centavos)**, para o período de 12 (doze) meses, conforme detalhado na tabela abaixo:

Grupo	Item	Descrição	Métrica	Unidade de Referência	Quant.	CÓD. PMC-TIC	CATMAT/CATSER	Valor Unitário	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total (12 meses)
1	1	Microsoft 365 E3 - PART NUMBER: AAD-33204	Subscrição	1 Mês	2.750	AAD-33204	27502	R\$ 203,08	R\$ 2.436,96	R\$ 6.701,64
	2	Microsoft Project Plan 3 - PART NUMBER: 7LS-00002	Subscrição	1 Mês	137	7LS-00002	27502	R\$ 143,82	R\$ 1.725,84	R\$ 236.440,00
	3	Microsoft Project Server - PART NUMBER: H22-00479	Subscrição	12 meses	10	H22-00479	27502	R\$ 14.218,66	R\$ 14.218,66	R\$ 142.186,00
	4	Microsoft Visio Plan 2 - PART NUMBER: N9U-00002	Subscrição	1 Mês	25	N9U-00002	27502	R\$ 71,95	R\$ 863,40	R\$ 21.587,50
	5	Microsoft SQL Server Enterprise - PART NUMBER: 7JQ-00341	Subscrição	12 meses	120	7JQ-00341	27502	R\$ 36.694,00	R\$ 36.694,00	R\$ 4.403.280,00
	6	Microsoft PowerBI Pro - PART NUMBER: NK4-00002	Subscrição	1 Mês	350	NK4-00002	27502	R\$ 47,91	R\$ 574,92	R\$ 201.222,00
	7	Microsoft CoreInfrastructureSvrSteDCore - PART NUMBER: 9GS-00495	Subscrição	12 meses	200	9GS-00495	27502	R\$ 2.421,90	R\$ 2.421,90	R\$ 484.380,00
	8	Microsoft Visual Studio MSDN - PART NUMBER: MX3-00115	Subscrição	12 meses	3	MX3-00115	27502	R\$ 16.621,03	R\$ 16.621,03	R\$ 49.863,09
	9	Microsoft Azure Prepayment - PART NUMBER: 6QK-00001	Crédito	12 meses	3.936	6QK-00001	27502	R\$ 651,53	R\$ 7.818,36	R\$ 2.564.424,00
	10	Power Apps Per App Sub 1 App or Portal - SEJ-00002	Subscrição	1 Mês	350	SEJ-00002	27502	R\$ 112,84	R\$ 1.354,08	R\$ 473.928,00
	11	Power Automate Sub Per User - PART NUMBER: SPU-00002	Subscrição	1 Mês	1500	SPU-00002	27502	R\$ 84,65	R\$ 1.015,80	R\$ 1.523.700,00
	12	Azure DevOps Server CAL ALNG SA MVL DvcCAL - PART NUMBER: 126-00183	Subscrição	12 meses	30	126-00183	27502	R\$ 561,23	R\$ 561,23	R\$ 16.836,90
Valor Total Global R\$										R\$ 16.819.483,75

14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. Compete a ANTT fomentar, regulamentar e avaliar as ações de informatização, direcionadas à manutenção e ao desenvolvimento do sistema de informações e dos sistemas internos de gestão da Agência. Norteada por esta competência, a ANTT desenvolve, pesquisa e incorpora produtos e serviços de tecnologia da informação que possibilitem a implementação de sistemas e a disseminação de informações.

14.2. Para atingir as metas alinhadas com o planejamento estratégico institucional e traçadas pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), a SUTEC busca elevar a qualidade na entrega dos serviços e garantir a continuidade por meio de novos modelos de contratação.

14.3. A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel crucial na eficiência operacional e na entrega de serviços de qualidade, aprimorando a comunicação interna e externa. A criação de um ambiente colaborativo é essencial na TIC, com o uso de ferramentas robustas para a gestão e análise de dados, possibilitando a coleta, armazenamento, processamento e difusão de informações, contribuindo para a gestão do conhecimento. Ferramentas como softwares da fabricante Microsoft ajudam a melhorar a eficiência, a segurança e a colaboração no ambiente de trabalho, resultando em uma capacidade de trabalho significativamente aprimorada, além de agilizar processos e tomadas de decisão.

14.4. A escolha da solução Microsoft para a presente contratação pela ANTT é baseada em diversos fatores técnicos, operacionais e estratégicos, que garantem a continuidade, segurança e eficiência dos serviços prestados pela Agência. A decisão de manter a plataforma de sistemas e aplicativos da Microsoft oferece uma série de benefícios diretos e tangíveis para a organização, alinhando-se com as necessidades tecnológicas e de produtividade da ANTT, destacando-se os itens abaixo:

14.4.1. Compatibilidade Tecnológica e Integração

14.4.1.1. A Microsoft oferece um ecossistema amplamente integrado e compatível, tanto em termos de sistemas operacionais quanto em aplicativos voltados para o ambiente corporativo. Essa integração favorece a uniformidade de processos, rotinas de suporte técnico e assistência, além de permitir uma gestão centralizada e menos onerosa dos recursos de TI. A continuidade na adoção das soluções Microsoft garante que a infraestrutura tecnológica existente na ANTT, que já utiliza amplamente essas ferramentas, permaneça operante sem a necessidade de grandes mudanças ou interrupções.

14.4.2. Confiabilidade e Suporte

14.4.2.1. As soluções da Microsoft são amplamente reconhecidas por sua confiabilidade e suporte técnico robusto, com a garantia de atualizações constantes que previnem vulnerabilidades e garantem a segurança dos dados da organização. No contexto da ANTT, que possui servidores e estações de trabalho distribuídos em ambientes físicos e virtualizados, o suporte oferecido pela Microsoft é essencial para minimizar riscos operacionais e assegurar a continuidade dos serviços sem falhas críticas.

14.4.3. Produtividade e Familiaridade dos Usuários

14.4.3.1. A interface amigável e a familiaridade dos usuários com as ferramentas Microsoft são fatores preponderantes para a escolha dessa solução. A ampla utilização de softwares como o Microsoft Office e sistemas operacionais Windows, tanto no mercado quanto na ANTT, eleva a produtividade dos colaboradores, evitando a necessidade de treinamentos extensivos ou uma curva de aprendizado acentuada, como seria necessário com a adoção de soluções livres. A manutenção dessa plataforma reduz o impacto de resistência à mudança e mantém a cultura organizacional alinhada.

14.4.4. Segurança da Informação e Conformidade Legal

14.4.4.1. O licenciamento oficial dos softwares Microsoft garante à ANTT a conformidade com as normas de propriedade intelectual e direitos autorais, conforme previsto nas Leis nº 9.609/98 e nº 9.610/98. Isso mitiga os riscos legais de violação de direitos autorais e evita penalidades decorrentes do uso indevido de software sem a devida licença. Além disso, as soluções Microsoft oferecem um nível elevado de segurança, com atualizações regulares que protegem contra vulnerabilidades cibernéticas, atendendo às exigências de segurança da informação.

14.4.5. Custo-Benefício e Mitigação de Riscos

14.4.5.1. Embora o software livre possa ser uma alternativa em termos de redução de custos iniciais, a complexidade do ambiente legado da ANTT torna inviável a adoção de soluções livres em sua totalidade. A migração para software livre resultaria em elevados custos operacionais, perda de padronização, necessidade de adaptação de sistemas e potenciais vulnerabilidades. Já a adoção de licenças Microsoft assegura a continuidade dos serviços sem interrupções, reduzindo significativamente os riscos associados à implementação de novas soluções tecnológicas.

14.4.6. Continuidade dos Serviços e Atualizações

14.4.6.1. Por fim, as soluções Microsoft, com seus planos de garantia e suporte técnico, asseguram a continuidade dos serviços prestados pela ANTT. A obsolescência de tecnologias é uma preocupação constante, e a Microsoft garante a atualização contínua de seus produtos, evitando a desatualização e garantindo a funcionalidade dos sistemas ao longo do tempo. Isso é essencial para que a ANTT continue a fornecer serviços com alta disponibilidade e confiabilidade para seus usuários e para a sociedade.

14.5. Portanto, a contratação de licenças de software Microsoft apresenta-se como a solução mais viável, segura e estratégica para a ANTT, permitindo a padronização das tecnologias utilizadas, a continuidade dos serviços sem interrupções, e garantindo conformidade legal e eficiência operacional.

14.6. DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS TÉCNICOS

14.6.1. De acordo com as demandas registradas no PCA 2024, foi realizada uma análise técnica detalhada das opções de mercado, com o objetivo de identificar os produtos e os tipos de licenciamento adequados para atender aos requisitos apontados pelos órgãos. Nesse contexto, conforme exposto no presente Estudo Técnico Preliminar, os produtos foram agrupados em lote único, considerando sua finalidade e modelo de licenciamento, formando a solução mais eficaz para atender à pluralidade de necessidades da administração pública.

14.6.2. A equipe de planejamento da contratação avaliou a possibilidade de realizar o parcelamento da solução de TIC, no entanto, essa opção não se mostrou tecnicamente viável. Entre os aspectos detalhados no Estudo Técnico Preliminar, a reunião de todos os itens em um grupo único foi considerado a melhor estratégia para a Administração. Tal estratégia visa evitar a fragmentação da solução, o que poderia acarretar custos adicionais e maior complexidade na gestão do contrato. A fragmentação também colocaria em risco a obtenção de economias de escala e comprometeria a celeridade processual, conforme destacado no Acórdão TCU nº 5301/2013 – 2ª Câmara.

14.6.3. Além disso, a contratação de itens de forma isolada representaria um risco à integração da solução, prejudicando a sinergia entre os componentes e o atingimento dos benefícios esperados. O agrupamento de itens em lote único garante a responsabilidade de um único fornecedor por toda a execução do contrato, o que assegura que não haja indefinições quanto à responsabilidade por eventuais falhas na execução contratual.

14.6.4. Esse formato de contratação em lote único não prejudica a competitividade do certame, uma vez que existem no mercado diversas empresas capacitadas para fornecer a solução de forma integrada. A escolha de um único fornecedor traz diversas vantagens para a Administração Pública, tais como:

- a) Redução de Custos:** A centralização da contratação em um único fornecedor diminui os custos associados à aquisição e implementação da solução, eliminando a necessidade de múltiplos contratos e serviços de suporte.
- b) Simplificação do Processo de Compras e Gestão Contratual:** A contratação de um único fornecedor simplifica significativamente o processo de compras e elimina a necessidade de vários contratos para diferentes partes da solução.
- c) d) Consistência na Qualidade do Serviço:** Um único fornecedor garante uma maior consistência na qualidade do serviço prestado, já que terá pleno conhecimento da solução como um todo, proporcionando suporte técnico mais eficiente.
- d) Facilidade na Coordenação:** Com um único ponto de contato, a coordenação do projeto é facilitada, otimizando a comunicação e a resolução de problemas durante a execução do contrato.
- e) Melhoria na Responsabilidade:** A centralização da contratação aumenta a responsabilidade do fornecedor, que será responsável por toda a solução, motivando-o a garantir um serviço de alta qualidade e a cumprir os prazos estabelecidos.
- f) Eficiência Operacional:** A contratação em lote único proporciona maior eficiência, já que o fornecedor, ao ter uma visão completa da solução, poderá identificar e solucionar eventuais problemas de forma mais rápida e eficaz.

14.7. Diante do exposto, a contratação em grupo único apresenta-se como a melhor estratégia para garantir a efetividade da solução e o atendimento pleno às necessidades da ANTT, assegurando a integração, a responsabilidade e a eficiência esperadas pela Administração Pública.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. No que se refere à justificativa econômica, a contratação de uma empresa especializada para fornecer subscrições de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft, bem como atualização e suporte, apresenta um grande potencial de economia. Isso se deve não apenas aos ganhos potenciais com a redução do preço unitário dos itens licitados, mas também à diminuição dos custos administrativos. Além disso, a padronização dos softwares adotados nesta contratação garante que eles atendam às especificações desejadas, evitando gastos adicionais com adaptações ou integrações complexas.

15.2. A escolha da solução Microsoft também proporciona economia de escala, uma vez que a ampla utilização dessas ferramentas permite negociações mais vantajosas. A integração e compatibilidade tecnológica dos produtos Microsoft reduzem a necessidade de treinamento extensivo e suporte técnico, resultando em menor tempo de inatividade e maior produtividade. Por

fim, a confiabilidade e segurança das soluções Microsoft minimizam os riscos de falhas e interrupções, evitando custos associados a problemas operacionais.

15.3. Portanto, a escolha da solução Microsoft não só atende às necessidades tecnológicas e de produtividade da ANTT, mas também representa uma decisão economicamente vantajosa, garantindo a continuidade, segurança e eficiência dos serviços prestados pela Agência.

15.4. DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS ECONÔMICOS

15.5. O parcelamento da contratação das licenças Microsoft, por razões econômicas, não é viável, pois a aquisição em um único grupo assegura maior eficiência na gestão e manutenção das licenças, além de proporcionar uniformidade tecnológica em todas as áreas da ANTT. A fragmentação dessa contratação poderia gerar custos adicionais relacionados à integração, suporte técnico e gerenciamento de diferentes contratos. Além disso, o parcelamento poderia limitar o poder de negociação e impedir a obtenção de condições mais vantajosas para a Administração Pública, além de aumentar a complexidade administrativa da gestão contratual. Por tais motivos, os itens foram reunidos em um grupo único.

16. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

16.1. Inexistem contratações que guardem qualquer relação ou afinidade, pretéritas ou futuras, com a atual pretensão contratual, de modo que o presente processo de contratação não acarretará posicionamentos contraditórios e/ou sobreposição de contratações.

16.2. Além disso, deve-se registrar que a contratação pretendida não demanda contratações correlatas e/ou interdependentes para a sua viabilidade, sendo, portanto, autônoma e independente no seu objeto.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

17.1. Dentre os principais resultados a serem alcançados com a contratação, pode-se destacar:

1. uso de ferramentas amplamente reconhecidas no mercado possibilita a facilidade de uso, pois a familiaridade com essas ferramentas entre os servidores públicos reduz o tempo de adaptação e treinamento;
2. garantia de uniformidade nas ferramentas de produtividade, gerenciamento de projetos e TI;
3. soluções robustas que asseguram alta proteção de dados e conformidade;
4. ferramentas aptas à realização do trabalho colaborativo e eficiente;
5. ferramentas avançadas para visualização e análise de dados estratégicos;
6. garantia de eficiência e escalabilidade dos servidores;
7. automação de processos e integração com inteligência artificial;
8. suporte técnico especializado do fornecedor para implementação e manutenção das soluções adquiridas;
9. acesso a atualizações contínuas, tanto em termos de funcionalidades quanto de segurança, mantendo a infraestrutura de TI atualizada e eficiente;
10. manutenção das licenças do correio eletrônico da ANTT;
11. continuidade na melhoria do nível de segurança, integridade e consistência de dados e informações manipulados e armazenados no ambiente da ANTT;
12. continuidade na elevação de maior governança, confiabilidade e escalabilidade aos serviços de TI providos pela SUTEC;
13. uniformização dos sistemas operacionais, aplicativos e ferramentas utilizadas pelos órgãos públicos, o que facilita a integração entre diferentes áreas e entidades, além de garantir a compatibilidade entre plataformas e softwares;
14. manutenção da evolução dos recursos de comunicação, em especial a possibilidade de reuniões por videoconferência; e
15. manutenção e evolução da plataforma de armazenamento de documentos e informações da ANTT.

18. Providências a serem Adotadas

18.1. A área requisitante deverá realizar contínuo monitoramento da execução contratual, com o objetivo de garantir a continuidade dos serviços e evitar sua interrupção de forma não programada. Além disso, deverá atuar no sentido de manter sob seu controle o conhecimento do serviço e dos processos de execução de modo a reduzir o risco de dependência em relação ao fornecedor.

18.2. Todos os eventos da execução contratual deverão ser apontados em registro histórico adequado. Os riscos mapeados estão listados no documento Mapa de Gerenciamento de Riscos (SEI nº 32330036).

18.3. A ANTT irá designar equipe para fiscalização e gestão do contrato nos moldes do Art. 29 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022. A Contratada deverá designar preposto para representar a empresa e atuar como principal interlocutor junto a ANTT.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

19.1. Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

Justificativa da Viabilidade

19.2. Para declarar-se a viabilidade ou não da contratação, contendo a justificativa da solução escolhida, deve-se ressaltar os resultados alcançados, os quais deverão abranger a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Assim, o presente planejamento almejou os seguintes resultados:

- a) Economia no valor da licitação em função do ganho de escala;
- b) Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios;
- c) Eficiência com a padronização dos serviços e aumento da qualidade das especificações técnicas; e
- d) Atendimento adequado às demandas de negócio formuladas,

19.3. A Equipe de Planejamento registra que os benefícios a serem alcançados são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, e os riscos envolvidos são administráveis.

19.4. Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação configura-se tecnicamente **VIÁVEL**.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: INTEGRANTE TÉCNICO

JOSE EDSON DE SENA JUNIOR

Membro da comissão de contratação

Despacho: INTEGRANTE REQUISITANTE

JOAO PROCOPIO DO REGO NETO

Membro da comissão de contratação

KLAYMER ALVES DE AMORIM PAZ

Autoridade competente

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Apêndices_ETP _Microsoft 2025 atualizado v2.zip (54.1 KB)